



**APENDICE 8
PROTOCOLO DE INSTALACION ENTRE
CONCESIONES**

TransCaribe

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO



CONTENIDO

1. Definición, Alcance y Obligaciones Generales del Protocolo Tecnológico de instalación del Sistema TRANSCARIBE	5
1.1. De las condiciones Técnicas del Vehículo.....	7
1.2. De Las Condiciones Físicas del Vehículo	8
1.3. Condiciones Tecnológicas del Vehículo	9
2. Responsabilidad por Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo.....	9
2.1. Descripción General de Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo	15
2.1.1. Panel Externo del Vehículo para Información al Usuario.....	16
2.1.2. Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo (MEMO) y Sensores Relacionados.....	16
2.1.3. Sensores del Motor y Sensores de Peso.	16
2.1.4. Interfaces del MEMO.	16
2.1.5. Panel Selector de Frecuencias para Apertura de Puertas del Vehículo y Estación de Parada.	17
2.1.6. Circuitos Eléctricos, Instalaciones, Protecciones Eléctricas, Dispositivos Eléctricos y Electrónicos de Regulación del Sistema Eléctrico del Vehículo.	18
2.1.7. Cableado, Ranuras y Accesorios para Instalación de Equipos a Bordo.....	18
2.1.8. Conectores del MEMO.....	19
2.1.9. Equipo de Radio-Comunicaciones sin GPS con Manos Libres, Tecnología Troncalizada Digital – Según Plataforma Propia de Comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE.....	19
2.1.10. Micrófono Ambiente.	20
2.1.11. Carcasas y Soportes de los Equipos a Bordo del Vehículo.	21
2.1.12. Botón de Pánico.....	21
2.1.13. Barrera de acceso con contador Electromecánico Automático de de Pasajeros. Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo.....	22
2.1.14. Unidad Lógica del CCO – CPU (Almacenamiento y Procesamiento)	23
2.1.15. Receptor GPS (Sistema de Posicionamiento Global). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo.	23
2.1.16. Validador de TISC – Ingreso. Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo Alimentador, Auxiliar y complementario.....	25
2.1.17. Panel Interno de Información al Usuario de Dos (2) Líneas. (Un Panel por Cada Cuerpo de Vehículo). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo.	26
2.1.18. Panel del Conductor con Teclado y Pantalla de Visualización.....	28
2.1.19. Interfaces de Unidades de Aire Acondicionado	28
2.1.20. Cableado y Espacios para Sistema de Sonido.....	29
3. Relación de las Obligaciones entre el Concesionario de Transporte, el Concesionario de Infraestructura y el Concesionario de Recaudos	29



3.1.	Revisión, Ajuste y Coordinación de los Cronogramas del Concesionario de Transporte y el Concesionario de Infraestructura, con el Concesionario de Recaudos Responsable de la Integración Tecnológica del Sistema TRANSCARIBE.	31
3.2.	Establecimiento de Requerimientos Físicos, Técnicos y Tecnológicos entre el Concesionario de Recaudos Responsable de la Integración Tecnológica del Sistema TRANSCARIBE y el Concesionario de Transporte, para la Instalación de los Equipos y Dispositivos a Bordo.....	32
3.3.	Revisión y Aceptación Conjunta de las Condiciones Técnicas de los Vehículos, como: Circuitos Eléctricos, Protecciones, Reguladores, etc., Asociadas a la Disponibilidad Técnica del Vehículo (Ensamble de Motor, Chasis y Carrocería), Para la Instalación de los Equipos y Dispositivos a Bordo en el Momento de Habilitar el Vehículo.....	33
3.4.	Revisión y Aceptación del Dispositivo MEMO por Parte del Concesionario de Recaudos en Cuanto al Cumplimiento de Requerimientos, Funcionalidad y Compatibilidad de las Interfaces Físicas, Lógicas, y Respectivo Protocolo de Comunicación entre el MEMO y la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo.	34
3.5.	Revisión y Aceptación de los Espacios Disponibles en la Carrocería Durante el Momento de Acople del MEMO del Motor y Ensamble de Chasis y Carrocería, Para la Instalación de Equipos y Dispositivos y Para Recaudador a Bordo Durante la Etapa de Transición del CCO.	35
3.6.	Revisión y Aceptación de las Instalaciones Internas del Vehículo, Intervenidos por el Concesionario de Recaudos para la Instalación de los Equipos a Bordo del Vehículo, como Cableados Eléctricos, de Voz, Datos, Sonido, Ranuras y Accesorios.	35
3.7.	Suministro de Equipos y Dispositivos Electrónicos para Instalar Dentro del Vehículo	36
3.8.	Instalación de Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo	37
3.9.	Pruebas Individuales de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo	37
3.10.	Configuración Local de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo	38
3.11.	Pruebas de Funcionamiento de Red, de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo	39
3.12.	Estructuración, Generación y Digitación de los Datos Primarios del Sistema Gestor de la Base de Datos, Fichas Técnicas y Tablas Relacionales con la Base de Datos del Sistema Central.	39
3.13.	Configuración de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo con el Sistema Central del CCO.....	40
3.14.	Pruebas Totales de Funcionamiento	40
3.15.	Pruebas Finales.....	41
3.16.	Custodia, Presentación y Mantenimiento de Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo.	42



3.16.1.	Custodia, Protección, Cuidado y Presentación de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo de los Vehículos.	43
3.16.2.	Mantenimiento de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo	44
3.17.	Escalabilidad y Mejoras Durante la Vida de la Concesión.....	46



1. DEFINICIÓN, ALCANCE Y OBLIGACIONES GENERALES DEL PROTOCOLO TECNOLÓGICO DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA TRANSCARIBE

El Protocolo Tecnológico de instalación del Sistema TRANSCARIBE, consiste en una serie de pasos y procedimientos a seguir por parte del Concesionario de Transporte, el Concesionario de Infraestructura –Estaciones y patios- y del Concesionario de Recaudos quien a su vez suministra el Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE con los componentes de Recaudo, Información al Usuario, Video control, Redes de Comunicaciones, Integración Tecnológica, Respaldo eléctrico y de datos, Gestión y Control, que en adelante se llamará Concesionario de Recaudos, con el objetivo de definir la frontera de obligaciones y responsabilidades de cada Concesionario, respecto a los equipos a instalar en patios del operador y a bordo de cada vehículo para la integración física, técnica y tecnológica referida al CCO del Sistema TRANSCARIBE y su aceptación por parte de TRANSCARIBE S.A. para la operación dentro del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Pasajeros de Cartagena y su Área Metropolitana - TRANSCARIBE -.

El Protocolo Tecnológico de instalación, tiene por objeto garantizar que cada vehículo, estación y portal que se disponga para la operación, cumpla con las necesidades físicas, técnicas y tecnológicas requeridas por el Sistema de Transporte y por el CCO del Sistema TRANSCARIBE y que se cuente permanentemente con los equipos a bordo y de estación en óptimas condiciones de funcionamiento. El cumplimiento de este requerimiento es de obligatorio cumplimiento para la operación, teniendo en cuenta que dentro de cada vehículo y estación se tiene considerada una subred del CCO o conjunto de técnicas, conexiones físicas y programas informáticos empleados para conectar los equipos y dispositivos del CCO a bordo del vehículo y en estación, comunicándolos interna y externamente con el sistema Central, para suplir las necesidades de datos, comunicación y control, necesarios para la gestión de los diferentes concesionarios y operadores y para el control de parte de la entidad gestora, en los temas de recaudo, de transporte, de seguridad, de información al usuario, y demás componentes del CCO que se integran con los equipos a bordo de los vehículos.

El presente Protocolo Tecnológico de instalación, genera las fronteras de responsabilidad de los Concesionarios operadores involucrados con respecto a la adquisición, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en funcionamiento, mantenimiento y escalabilidad de los equipos a bordo de los vehículos del Sistema TRANSCARIBE y de los puntos de venta en estaciones y portales.

El Protocolo Tecnológico de instalación es de obligatorio cumplimiento de parte del Concesionario de Operación de Transporte, del Concesionario de Infraestructura y del Concesionario de Recaudos del Sistema TRANSCARIBE para la habilitación física, técnica y tecnológica de los vehículos y estaciones y portales.

Los Concesionarios de Operación de Transporte, de infraestructura y de Recaudos, conforme a las definiciones y responsabilidades estipuladas en el presente documento y a las responsabilidades establecidas en el Pliego de Condiciones de cada una de las



Licitaciones Públicas y en la minuta del contrato respectivo, están en la obligación de facilitar la disposición en tiempo, en personal técnico, operativo y/o especializado y en suministrar todos los recursos; humanos, técnicos y económicos que resulten necesarios para el cumplimiento del presente Protocolo Tecnológico de instalación. Lo anterior para que las actividades que se requiere desarrollar en la disposición de espacios, instalación de equipos, puesta en funcionamiento y escalabilidad de los equipos, software y dispositivos electrónicos a bordo y su integración, sea coordinada para el óptimo funcionamiento del "Sistema de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE - CCO".

Un vehículo incorporado al Sistema TRANSCARIBE que presente el Concesionario de Operación de Transporte, se considera **NO APTO** para operar en el Sistema TRANSCARIBE, si carece de alguno de los equipos y dispositivos a bordo o si alguno de ellos no cumplen con el adecuado funcionamiento que requieren dentro del Sistema.

A cada Vehículo, le será asignado un código único que lo identifique dentro del Sistema, el cual será incorporado en la Base de Datos central del Sistema TRANSCARIBE para los reportes a que haya lugar con el Centro de Control, el cual forma parte del CCO.

Un vehículo incorporado al Sistema TRANSCARIBE que presente el Concesionario de Operación de Transporte, se considera **APTO** para operar en el Sistema TRANSCARIBE, si tiene debidamente instalados, configurados, probados, certificados y homologados y en pleno funcionamiento, todos los equipos y dispositivos requeridos, que estarán a bordo para las actividades propuestas y el control del Sistema. Previamente a la realización de cualquier recorrido, cada bus debe haberse reportado e incorporado al CCO y adicionalmente, el conductor debe haber realizado el reporte de inicio de recorrido.

Para el inicio de la operación de un Vehículo por primera vez o en aquellos casos, en que el vehículo reingrese después de un evento de mantenimiento, el Concesionario de Operación de Transporte y el Concesionario de Recaudos estarán obligados a dejar constancia escrita de aceptación de las pruebas y efectivo funcionamiento de los equipos, software y dispositivos a bordo. Cumplido este procedimiento y hecha efectiva la constancia que hayan firmado los Concesionarios, la misma servirá de base para el certificado de cumplimiento tecnológico de flota que expide TRANSCARIBE S.A.

De la misma manera, si durante la operación se presentan fallas o interrupciones en el funcionamiento de cualquiera de los equipos y dispositivos a bordo y/o en las comunicaciones a causa de fallas de cualquier índole, atribuibles a los equipos a bordo, el vehículo deberá ser suspendido de la operación y de la ruta, situación en la cual TRANSCARIBE S.A. suspenderá la vigencia, según sea el caso, del certificado de cumplimiento tecnológico de flota, hasta que sea revisada y corregida la imperfección o falla detectada, para lo cual, el Concesionario de Operación de transporte deberá demostrar que el vehículo se encuentra nuevamente apto para operar, mediante el reporte que realice al CCO comprobando que el problema se ha subsanado. El Concesionario de Operación de Transporte generará un reporte electrónico al sistema de Gestión y Control de la Operación, a TRANSCARIBE S.A., dejando una constancia en el Sistema sobre tal hecho.



Una vez se demuestre por parte del Concesionario de Transporte y por el Concesionario de Recaudos, que el vehículo es apto para operar o continuar operando en el Sistema TRANSCARIBE, TRANSCARIBE S.A. reactivará el certificado de cumplimiento tecnológico de flota que expide para permitir la operación del vehículo en el Sistema TRANSCARIBE.

Con anterioridad o durante la implementación tecnológica a bordo del vehículo, ejecutada por el Concesionario de Recaudos para el cumplimiento del Protocolo Tecnológico de instalación, se deben cumplir las siguientes condiciones del vehículo, por parte del Concesionario de Transporte que hacen parte de los requerimientos exigidos por TRANSCARIBE S.A.:

- Condiciones Técnicas del Vehículo – (Chasis, Motor y Condiciones Electro-mecánicas, otros)
- Condiciones Físicas del Vehículo – (Carrocería – Avisos – Marcas, Etc.)

Para que el Concesionario de Operación de Transporte pueda disponer el Vehículo para la operación dentro del Sistema TRANSCARIBE, se requiere entonces que cumpla permanentemente con el siguiente requerimiento:

- Condiciones Tecnológicas del Vehículo - (Habilitado con el CCO del Sistema TRANSCARIBE)

1.1. De las condiciones Técnicas del Vehículo.

Se refiere a las características del motor y del chasis, relacionadas en el Contrato de Concesión de Operación de Buses con sus condiciones mecánicas, eléctricas y otros sistemas para el adecuado funcionamiento durante la operación del vehículo en el Sistema Integrado de Transporte Masivo –TRANSCARIBE- definidas en las especificaciones técnicas contenidas en las normas, manuales de fabricantes y las requeridas por TRANSCARIBE S.A.

La batería del vehículo y la capacidad de los equipos eléctricos para el funcionamiento del vehículo deben soportar los requerimientos de corriente, voltaje y potencia necesarios para la alimentación de los equipos y dispositivos a bordo que forman parte del CCO.

Deben estar disponibles las protecciones eléctricas y los circuitos necesarios en la caja general de protecciones del vehículo, definidos por el proveedor del mismo vehículo, acorde a las necesidades dispuestas por el Concesionario de Recaudos para la instalación de equipos y dispositivos electrónicos a bordo.

El Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del vehículo (MEMO) o respectivo equipo que cumpla con estas funcionalidades, debe ser suministrado e instalado por el Concesionario de Transporte, con todos los sensores necesarios debidamente probados y en pleno funcionamiento, con las interfaces físicas y lógicas (Hardware y software) compatibles y necesarias para conectarse e integrarse directamente con la unidad



lógica del Vehículo. La unidad lógica del vehículo será suministrada por el Concesionario de Recaudos, quién será el responsable de configurarla para la transmisión de los datos al Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE.

1.2. De Las Condiciones Físicas del Vehículo

Se refiere a las características de la carrocería del vehículo relacionadas en el Contrato de Concesión de Operadores de Buses, disposición de espacios, diseño, estética, alturas, longitud, sección transversal, altura de la plataforma de abordaje, disposición de puertas, ventanas, vidrios, extintores en el interior del mismo, dimensiones, salidas de emergencia, sillas y disposición de las mismas, ingresos, salidas, pasamanos, demás elementos adosados, elementos especiales de accesibilidad de usuarios, fijaciones para sillas de ruedas, dibujos, logos, escritos, avisos de información y señalética autorizada, entre otros, relacionadas con las condiciones de funcionalidad física y otros sistemas para el adecuado transporte de los usuarios en forma confiable y segura durante la operación en el Sistema Integrado de Transporte Masivo –TRANSCARIBE- definidas en las especificaciones técnicas y tipología de vehículos contenidas en las normas y definidas por TRANSCARIBE S.A.

El Concesionario de Operación de Transporte, debe permitir la disponibilidad de los espacios y realizar las instalaciones, muebles y demás dentro del vehículo padrón, alimentador y complementarios requeridos por el Concesionario de Recaudos del Sistema TRANSCARIBE para la localización y disposición de los elementos para el adecuado funcionamiento de un recaudador a bordo, el cual operará durante la etapa de transición de operación del recaudo, entregándolos el Concesionario de Transporte debidamente adecuados y amoblados para este efecto.

El Concesionario de Transporte, debe permitir la disponibilidad de los espacios requeridos por el Concesionario de Recaudos, responsable de la integración tecnológica del CCO del Sistema TRANSCARIBE, necesarios para la localización e instalación de equipos y dispositivos a bordo de todos los vehículos, acorde a las necesidades dispuestas. Igualmente, debe facilitar las condiciones para la localización de los soportes mecánicos y elementos pasivos para sustentar, soportar, instalar y proteger los equipos y dispositivos a bordo del vehículo, acorde a las necesidades dispuestas.

Para la instalación de los equipos y dispositivos a bordo de los vehículos, el Concesionario de Operación de Transporte deberá colocar los vehículos plenamente operativos a disposición del Concesionario de Recaudos durante un periodo mínimo de Setenta y Dos (72) horas continuas, en el lugar que disponga el Concesionario de Recaudos en los Patios y Talleres o en los que éste determine dentro del perímetro urbano de la Ciudad de Cartagena y su Área Metropolitana, previa aprobación de TRANSCARIBE S.A., en lotes conformados por un mínimo de Veinte (20) vehículos, identificados a través del número de placa y código único del vehículo, programados y notificados al Concesionario de Recaudos y a TRANSCARIBE S.A. con una antecendencia mínima de Quince (15) días hábiles.



Las condiciones **físicas y técnicas** de los vehículos serán certificadas por parte de TRANSCARIBE S.A., mediante el cumplimiento de las especificaciones técnicas definidas en el Contrato de Concesión para Operadores de Buses. Las condiciones **tecnológicas** de los vehículos serán certificadas por parte de TRANSCARIBE S.A., mediante el cumplimiento del Protocolo Tecnológico de instalación.

1.3. Condiciones Tecnológicas del Vehículo

Corresponden al suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en funcionamiento, mantenimiento y escalabilidad de equipos, dispositivos electrónicos, software, interfaces, bases de datos y todos los componentes relacionados para la captura de datos, gestión local, transmisión y recepción de los mismos, localizados a bordo del vehículo y requeridos para lograr la unidad tecnológica del CCO para su funcionalidad integra, en todo el Sistema TRANSCARIBE.

El cumplimiento de las condiciones Tecnológicas del Vehículo, representan un requerimiento interrelacionado e insustituible con las Condiciones Físicas y Técnicas, son de periódica y continua aplicación durante la vida de la Concesión de Operación de Transporte y de la Concesión de Recaudos, para cada uno de los vehículos que constituyen la flota del Concesionario de Operación de Transporte y para el CCO del Sistema TRANSCARIBE.

2. Responsabilidad por Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo

En la Tabla N° 1 que sigue a continuación se indican los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos mínimos que son de obligatorio cumplimiento por parte de cada uno de los Concesionarios de Transporte y del Concesionario de Recaudos, que se instalarán a bordo de los vehículos para la operación dentro del Sistema TRANSCARIBE; y se indica también, el Concesionario responsable de la adquisición, suministro, instalación, pruebas y puesta en marcha, según cada caso, son los siguientes:

Tabla N° 1: Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo			
Ítem	Descripción	Concesionario Responsable (costos)	Observaciones
1	Panel Externo del Vehículo para Información al Usuario	Concesionario de Operación de Transporte	Debe permitir informar al usuario antes de abordar el vehículo, sobre el número de identificación del Concesionario de Transporte, la ruta, nombre del origen y nombre del destino de la ruta, en parte frontal, posterior y laterales del Vehículo, acorde a los requerimientos de



**LICITACION PUBLICA N° TC-LPN-003-2013
CONCESIÓN DEL SISTEMA DE OPERACION DEL SISTEMA
INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO, TRANSCARIBE S.A.
APENDICE 8:Protocolo de instalacion entre concesiones.**



			visualización para el usuario requeridas por TRANSCARIBE S.A. No se exige que sea integrado al CCO.
2	Modulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo (MEMO) y Sensores Relacionados	Concesionario de Transporte	Viene previsto con la solución del motor del Vehículo. Debe ser adquirido, suministrado, instalado, configurado localmente, probado y puesto en funcionamiento con los sensores de medición respectivos. Debe ser integrado a la Unidad Lógica del Vehículo.

Tabla N° 1: Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo			
Ítem	Descripción	Concesionario Responsable (Costos)	Observaciones
3	Sensores del Motor y Sensores de Peso.	Concesionario de Transporte	Son las piezas de medición de las variables mecánicas y eléctricas del motor y del vehiculo, que permiten al Concesionario de Transporte reducir los costos, de la frecuencia y de los tiempos de mantenimiento, permitiendo optimizar los costos de operación y generando mayor y mejor disponibilidad del Vehículo dentro del Sistema TRANSCARIBE. Son integradas al Modulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo (MEMO).
4	Interfaces del MEMO	Concesionario de Transporte	Para la recepción, salida, almacenamiento, lectura, escritura y edición de datos, debe soportar software compatible con el Sistema CCO y proveer las interfaces física (incluyendo conectores) y lógica (software, transmisión y conectividad) para la integración con los equipos que suministrará el Concesionario de Recaudos - CCO del Sistema TRANSCARIBE.
5	Panel Selector de Frecuencias para Apertura de Puertas del Vehículo y Estación de Parada.	Concesionario de Transporte	Debe ser consistente con el sistema de apertura de puertas dispuesta para el Sistema TRANSCARIBE en las Estaciones de Parada. Se requiere suministro, instalación, pruebas y puesta en marcha de todo el Sistema.
6	Circuitos Eléctricos, Instalaciones, Protecciones Eléctricas, Dispositivos	Concesionario de Transporte	Debe ser conforme a las especificaciones técnicas y Manual Eléctrico del Vehículo que suministre el fabricante o carrocerero



LICITACION PUBLICA N° TC-LPN-003-2013
CONCESIÓN DEL SISTEMA DE OPERACION DEL SISTEMA
INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO, TRANSCARIBE S.A.
APENDICE 8:Protocolo de instalacion entre concesiones.



	Eléctricos y Electrónicos de Regulación del Sistema Eléctrico del Vehículo.		del vehículo.
7	Cableado, Ranuras y Accesorios para Instalación de Equipos a Bordo.	Concesionario de Recaudos	Debe ser conforme a los requerimientos técnicos del Concesionario de Recaudos, respecto a los equipos y dispositivos Electrónicos a bordo
8	Conectores del MEMO	Concesionario de Transporte	Se refiere a los transceivers o conectores, si los requiere, para que el MEMO sea conectado a la Unidad Lógica del Vehículo.
9	Equipo de Radio - Comunicaciones con Manos Libres, Tecnología Troncalizada Digital – Según Plataforma Propia de Comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE.	Concesionario de Recaudo	Es a costo del Concesionario de Transporte, suministrado acorde a la tecnología de comunicaciones exclusiva para el Sistema TRANSCARIBE. El alcance incluye adquisición, suministro, instalación, configuración, pruebas y mantenimiento. Deberá ser instalado y configurado y puesto en operación en la red del Sistema TRANSCARIBE por el Concesionario de Recaudos para la comunicación con el CCO.



LICITACION PUBLICA N° TC-LPN-003-2013
CONCESIÓN DEL SISTEMA DE OPERACION DEL SISTEMA
INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO, TRANSCARIBE S.A.
APENDICE 8:Protocolo de instalacion entre concesiones.



10	Micrófono Ambiente	Concesionario de Transporte	Es a costo del Concesionario de Transporte, suministrado acorde a la tecnología de comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE. El alcance llega hasta el suministro. Deberá ser instalado y configurado en la red del Sistema TRANSCARIBE por el Concesionario de Recaudos.
11	Carcasas y Soportes de los Equipos a Bordo del Vehículo	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente para la disposición de equipos en cada tipo de Vehículo, sin que genere incomodidad al usuario de transporte, pero, garantizando consistencia, solidez y seguridad a los equipos.
12	Botón de Pánico	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente para la disposición de equipos en cada tipo de Vehículo para uso del conductor, en eventos de emergencia o de riesgo en la seguridad física del vehículo y del personal a bordo.
13	Barrera de acceso a bordo de flota alimentadora, auxiliar y complementaria con Contador Electrómecanico de Pasajeros. Se integra a la Unidad lógica del CCO a Bordo.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del contrato de Concesión de la Licitación de Recaudos y del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Permite convalidar información de la operación de transporte y de la operación de recaudo, obtenida a través de los demás dispositivos electrónicos a bordo.
14	Unidad Lógica del CCO - CPU (Almacenamiento y Procesamiento).	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación del CCO del Sistema TRANSCARIBE - CCO.
15	Receptor GPS (Sistema de Posicionamiento Global). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación del CCO del Sistema TRANSCARIBE - CCO. Componente requerido para la Gestión de Flota, seguridad y control del Sistema.



16	Validador de TISC. Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo, pre troncales, Alimentador y complementarios.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación de Recaudos y CCO del Sistema TRANSCARIBE. Componente requerido para el Sistema de Recaudo, seguridad y operación de transporte del TRANSCARIBE. Suministra datos para facilitar a los Concesionarios de Transporte optimizar la programación de flota.
17	Panel Interno de Información al Usuario de Dos (2) Líneas. (Un Panel por Cada Cuerpo de Vehículo). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación de Recaudos y el CCO del Sistema TRANSCARIBE.
18	Panel del Conductor con Teclado y Pantalla de Visualización.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación de Recaudos y el CCO del Sistema TRANSCARIBE. Suministra datos para la operación de transporte del Sistema TRANSCARIBE.
19	Interfaces de Unidades de Aire Acondicionado	Concesionario de Transporte	Es la conexión de las unidades de Aire Acondicionado de los Vehículos que lo posean, con el MEMO o la Unidad Lógica Directamente, que permita transmitir las señales que indican al CCO del Sistema TRANSCARIBE, su estado y/o características de funcionamiento. Estas conexiones deben ser adquiridas, suministradas, instaladas y mantenidas por el Concesionario de Transporte.
20	Cableado y Espacios para Sistema de Sonido	Concesionario de Transporte	Corresponde a la disposición de espacios y cableado dentro del vehículo para la disposición de los equipos del sistema de sonido.
21	Cableado y Espacios para Sistema de Video Control	Concesionario de Recaudos	Corresponde a la disposición de espacios y cableado dentro de las estaciones para la disposición de los equipos del sistema de video control.



22	Barreras de Acceso en estaciones	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del contrato de Concesión de la Licitación de Recaudos y del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Permite convalidar información de la operación de recaudo, obtenida a través de los demás dispositivos electrónicos de estación.
23	Taquillas	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del contrato de Concesión de la Licitación de Recaudos y del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Permite realizar las actividades de distribución y recarga de TISC.
24	Sub-centro de cómputo de estación.	Concesionario de Recaudos	Corresponde al espacio definido en las estaciones y portales y que Permite ubicar todos los dispositivos para el control de los componentes de respaldo eléctrico, comunicaciones, servidores y en general todos los componentes necesarios para la operación de recaudo y control de la operación a cargo del Concesionario de Recaudos, de acuerdo a lo especificado en el anexo 2 "Especificaciones técnicas".
25	Panel Interno de Información al Usuario de Dos (2) Líneas. O Pantallas LCD, para la explotación de negocios publicitarios.	Concesionario de Recaudos	Debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos contenidos en el Anexo de la minuta del Contrato de Concesión para la Licitación de Recaudos y el CCO del Sistema TRANSCARIBE.

Para realizar una adecuada y consistente funcionalidad del Sistema TRANSCARIBE, TRANSCARIBE S.A. el suministro, la instalación de los equipos y dispositivos, así como la implementación, configuración, pruebas y mantenimientos de software, equipos y dispositivos, las debe realizar cada Concesionario de acuerdo al cuadro anterior, el concesionario de Recaudos será responsable de la integración tecnológica orientada al control de la operación, quien responderá frente al Contrato de Concesión de Recaudos, sobre la integración del Sistema de Información del TRANSCARIBE.

El Concesionario de Operación de Transporte, estará obligado, durante la implementación, pruebas, operación, mantenimiento y escalabilidad de los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo del Vehículo que forman parte del



CCO del Sistema TRANSCARIBE, a permitir el ingreso controlado del personal que autorice el Concesionario de Recaudos para realizar las actividades relacionadas con la operación del CCO. Deberá cumplir con las programaciones propuestas y a facilitar todos los medios que resulten necesarios para el cumplimiento de los objetivos del CCO, tiene la obligación de facilitar la disposición en tiempo, en personal técnico, operativo y/o especializado y en suministrar oportunamente todos los recursos que le correspondan; humano, técnicos y económicos para las actividades que se requiere desarrollar en procura de mantener activo al vehículo, en condiciones operativas, y al CCO del Sistema TRANSCARIBE o de alguno de sus subsistemas o componentes.

El Concesionario de Transporte estará obligado a permitir el ingreso controlado del personal que autorice el Concesionario de Recaudos para realizar las actividades relacionadas con la operación del Subsistema de Publicidad, el cual forma parte del CCO del sistema TRANSCARIBE.

Los equipos y dispositivos que serán adquiridos y suministrados por el Concesionario de Transporte, deben ser acorde con los requerimientos del CCO del Sistema TRANSCARIBE, a las especificaciones, funcionalidad exigida por TRANSCARIBE S.A. y al diseño que se constituya para la implementación del CCO. Por lo tanto, no podrán adquirirse o instalarse elementos que controviertan con la funcionalidad e integración tecnológica del Sistema. Para prever que la anterior situación no represente o pueda representar problemas o incompatibilidades para la integración tecnológica del Sistema TRANSCARIBE, El concesionario de Recaudos deberá asegurarse que la plataforma Tecnológica suministrada y a la cual se deban integrar los equipos suministrados por el Concesionario de Operación de Buses sea abierta, de manera tal que se cuenten con múltiples fabricantes y oferentes de la componentes a adquirir. De igual forma se exige al Operador de flota la adquisición de dichos componentes siempre que cumplan los estándares de integración de la plataforma tecnológica aportada por el Concesionario de Recaudos.

Cada uno de los concesionarios deberá contratar el mantenimiento de sus equipos respectivos, por la duración de la Concesión. La desatención del presente Anexo representa un motivo de incumplimiento por parte del Concesionario de Transporte o del Concesionario de Recaudos, con respecto al Contrato de Concesión, situación que será tratada, conforme se estipula en la Minuta del Contrato respectivo.

2.1. Descripción General de Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo

A continuación, de manera general y de referencia, se describen los equipos y dispositivos relacionados en la Tabla N° 1, haciendo alusión a algunas de las funcionalidades exigidas por el CCO.

No obstante lo anterior, los equipos y dispositivos a bordo que formen parte del CCO y que se instalen en los vehículos, serán los que correspondan a los diseños que realice el Concesionario de Recaudos previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A., acorde a las exigencias y funcionalidades requeridas por el CCO del Sistema TRANSCARIBE



especificadas en los documentos licitatorios que da lugar a la contratación del Concesionario de Recaudos.

2.1.1. Panel Externo del Vehículo para Información al Usuario

Son las Pantallas o Paneles dispuestas por el Concesionario de Transporte localizadas en las partes externas del vehículo, como se cita en el Anexo 2: "Especificaciones Técnicas de los Vehículos".

2.1.2. Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo (MEMO) y Sensores Relacionados

El Modulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo – MEMO es el computador o unidad lógica del motor del vehículo, lo constituye un dispositivo electrónico y software integrado en cada motor del vehículo y elementos asociados al vehículo dispuesto para la operación del Sistema TRANSCARIBE, que permite el monitoreo digital de las variables sensibles al funcionamiento del vehículo y de los consumos que éstos presentan durante su actividad en operación. Los requerimientos y especificaciones funcionales se estipulan en el contrato de Concesión de Operación de Buses. El MEMO deberá ser integrado por el Concesionario de Recaudos al Sistema de Gestión y Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE.

2.1.3. Sensores del Motor y Sensores de Peso.

Son los dispositivos de medición de las variables mecánicas, eléctricas y electrónicas del motor y de las partes de funcionamiento del vehículo.

Los sensores deben ser calibrados y probados cada vez que sean intervenidos, o en las fechas estipuladas que de cumplimiento con las recomendaciones del fabricante y a los requerimientos del CCO.

2.1.4. Interfaces del MEMO.

Son las conexiones que debe tener el MEMO para poder comunicarse con la Unidad Lógica a bordo del vehículo y con algún otro dispositivo externo para la descarga de los datos que se almacenen producto del funcionamiento de los sensores integrados al funcionamiento del MEMO. Se debe cumplir, como mínimo:

Para la transmisión y gestión de los datos, las interfaces deben soportar compatibilidad con el MEMO y la Unidad Lógica del CCO a bordo en cada extremo de conexión.



Debe suministrarse las Interfaces física (incluyendo conectores) y lógica (software, transmisión) y realizarse la conectividad necesaria que permita el adecuado funcionamiento del MEMO. De la misma manera, deben proveerse los conectores y elementos, físicos y lógicos necesarios que permita la adecuada integración con la Unidad lógica del CCO a bordo que suministrará el Concesionario de Recaudos.

Una de las interfaces del MEMO y puerto de conexión, debe permitir la conexión directamente, de este, con la unidad lógica a bordo del vehículo, teniendo en cuenta la configuración del puerto de comunicaciones, el conector, el cable de comunicaciones, el protocolo de comunicaciones (interface lógica) compatible con la unidad lógica a bordo del vehículo. Esta conexión debe mantenerse conectada de manera permanente para uso del CCO y no podrá ser intervenida bajo ninguna circunstancia por el Concesionario de Transporte.

Otra de las interfaces y puerto de conexión debe mantenerse libre y disponible para ser utilizada por el Concesionario de Transporte que le permita la captura de los datos almacenados en el MEMO relacionados con la operación del vehículo automotor, como para monitorear el funcionamiento del vehículo, programar mantenimientos y obtener los datos que le faciliten optimizar los costos de operación, de programación de la flota y del mantenimiento para registrar los datos que se necesiten para la gestión de operación del vehículo.

De la misma manera, los objetivos de interconexión del Sistema, incluyen a todos los periféricos asociados al MEMO. El Sistema debe obtener los datos de funcionamiento de todos los sensores, alarmas, apertura de puertas, unidades de aire acondicionado, iluminación interna y externa del vehículo, etc.

Todas las interfaces deben permitir la conexión a los dispositivos externos sobre la funcionalidad del vehículo que sean sensadas, los cuales deben tener compatibilidades respecto a la configuración de puerto de comunicaciones, el conector, el cable de comunicaciones, el protocolo de comunicaciones (interface lógica) y el software del MEMO.

2.1.5. Panel Selector de Frecuencias para Apertura de Puertas del Vehículo y Estación de Parada.

Es el dispositivo dispuesto en el vehículo, que le permite al conductor activar la apertura y cierre de las puertas de los vehículos y de las estaciones de parada de manera sincronizada acorde a las necesidades de arribo, salida, abordaje y descenso de los usuarios de transporte, una vez se encuentre dentro de una parada autorizada del Sistema TRANSCARIBE.

Debe ser compatible y consistente con el sistema de apertura de puertas dispuesta para el Sistema TRANSCARIBE en las estaciones de parada.



Se requiere de suministro, instalación, pruebas, puesta en marcha y mantenimiento de todo el Sistema. Debe ser integrado por el Concesionario de Recaudos a costo del Concesionario de transporte.

Debe ubicarse cerca del tablero de mando del vehículo de manera que sea fácil de operar por parte del conductor, debe estar en un sitio donde solo el conductor lo pueda accionar.

A cada panel selector de frecuencias debe asignársele un código único de identificación en el CCO, haciendo referencia al Concesionario de Transporte y vehículo al cual corresponde.

2.1.6. Circuitos Eléctricos, Instalaciones, Protecciones Eléctricas, Dispositivos Eléctricos y Electrónicos de Regulación del Sistema Eléctrico del Vehículo.

Son los elementos que suplen de las necesidades de alimentación eléctrica de manera continua, estable, confiable y segura con los dispositivos necesarios de protección y regulación permitiendo el óptimo funcionamiento del vehículo. El Concesionario de Transporte deberá suministrar la fuente o punto de alimentación para grandes consumidores, desde los cuales podrá el Concesionario de Recaudos obtener la alimentación eléctrica a los equipos del CCO a bordo, conforme al manual eléctrico suministrado por el fabricante, proveedor o carroceros del vehículo y a los requerimientos de TRANSCARIBE S.A. estipulados en el contrato de Concesión de Operación de Buses. El Concesionario de Transporte deberá suministrar el Manual Eléctrico del vehículo a TRANSCARIBE S.A.

No deben quedar expuestos ni visibles para los usuarios bajo alguna condición, deben estar correctamente protegidos contra manipulaciones de particulares y contra filtraciones, deben estar alojados dentro de elementos cerrados y seguros que contrasten con los acabados del vehículo sin que genere incomodidad al pasajero, pero, garantizando flexibilidad para mantenimientos preventivos y reparaciones. Deben permitir consistencia, solidez y seguridad a las instalaciones.

2.1.7. Cableado, Ranuras y Accesorios para Instalación de Equipos a Bordo.

Son los elementos que suplen de las necesidades de interconexión y alimentación eléctrica a los equipos y dispositivos del CCO que serán instalados a bordo del Vehículo, y para la transmisión de datos de manera confiable, estable, continua y segura. Esta obligación debe realizarla a su costo, el Concesionario de Recaudos, conforme a los requerimientos técnicos de los equipos y dispositivos electrónicos que suministre.

El Concesionario de Recaudos debe suministrar la instalación del sistema de cableado para alimentación de los equipos y para los servicios de voz, datos, video y sonido en el



vehículo, de manera coordinada con el Concesionario de Transporte, quienes, conjuntamente verificarán que se garanticen instalaciones adecuadas acorde a las necesidades de funcionamiento del vehículo y de los equipos a bordo y su integración con la Unidad Lógica del CCO a bordo y su integración con el CCO del Sistema TRANSCARIBE.

No deben quedar expuestos ni visibles para los usuarios bajo alguna condición, deben estar correctamente protegidos contra manipulaciones de particulares y contra filtraciones, deben estar alojados dentro de elementos cerrados y seguros que contrasten con los acabados del vehículo sin que genere incomodidad al pasajero, pero, garantizando flexibilidad para mantenimientos preventivos y reparaciones. Deben permitir consistencia, solidez y seguridad a las instalaciones.

2.1.8. Conectores del MEMO

Se refiere a los dispositivos de conexión que permiten unir los circuitos eléctricos y sistemas electrónicos, constituyen las interfaces físicas del cableado. Se incluyen para la conectorización en este ítem, los transceivers, elementos de conexión tanto hembras, machos o hermafroditas según sea el caso. Los conectores que se requieran para que el MEMO sea conectado a través de sus interfaces debe permitir la conectividad de:

- La Unidad Lógica del CCO a bordo del vehículo.
- Los sensores y señales que integra
- Los elementos para la conexión con las unidades de aire acondicionado.
- Los elementos para la conexión con el sistema electromecánico para el descenso de personas en situación de discapacidad
- Los elementos para la conexión de los equipos externos del Concesionario de Transporte relacionadas con la descarga de los datos que este requiera del MEMO.
- Los elementos para la conexión de los demás componentes y sistemas del Vehículo asociados al monitoreo de su operación técnica.

Deben permitir la transmisión de los datos capturados hacia el MEMO y desde el MEMO hacia la unidad lógica a bordo del vehículo.

2.1.9. Equipo de Radio-Comunicaciones sin GPS con Manos Libres, Tecnología Troncalizada Digital – Según Plataforma Propia de Comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE.

Son los equipos electrónicos de radio-terminales móviles instalados a bordo del vehículo que permiten la comunicación de voz y datos del vehículo con el Centro de Control de la operación del Sistema TRANSCARIBE. El dispositivo de manos libres permitirá la interlocución del conductor de vehículo con el personal de TRANSCARIBE S.A. encargado de la gestión y el control de la operación del Sistema TRANSCARIBE, sin generar



distracciones en las actividades de conducción. Operan soportados sobre la plataforma de radio comunicaciones que el Concesionario de Recaudos constituya para las necesidades de comunicaciones inalámbricas del Sistema TRANSCARIBE y de sus Agentes. Los equipos de radio comunicaciones a bordo de los Vehículos no podrán ser intervenidos, ni operados por el Concesionario de Transporte, son para uso exclusivo del Sistema de Gestión y Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE. De la misma manera, el Concesionario de Transporte tendrá restringido completamente el uso del equipo de radio comunicaciones para cualquier tipo de comunicación con el vehículo. Las comunicaciones que se realicen desde el vehículo al Centro de Control se realizarán bajo la coordinación y autorización de TRANSCARIBE S.A. Las comunicaciones entre conductores (vehículos) no serán permitidas, excepto, para casos de fuerza mayor, para lo cual se requiere previa y estricta autorización del Centro de Control de la Operación de parte de TRANSCARIBE S.A.

Es a costo del Concesionario de Recaudos, suministrado acorde a la tecnología de comunicaciones exclusiva para el Sistema TRANSCARIBE, incluye el equipo terminal de radio, antena, baterías, soportes, y de todos sus accesorios para una adecuada instalación y funcionamiento. El alcance es adquisición, suministro, instalación, configuración, pruebas y mantenimiento. Deberá ser instalado, configurado e integrado al CCO y puesto en operación en la red del Sistema TRANSCARIBE por el Concesionario de Recaudos.

Es obligación del Concesionario de Recaudos, que la instalación, configuración, pruebas, y operación del equipo de radio a bordo del vehículo, este debe realizarse conforme a los requerimientos de comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE, descrito en el anexo técnico.-

Dentro de las características de la plataforma de comunicaciones, se tiene:

Servicios de datos independientes para comunicaciones de datos entre el Centro de Control de la Operación y los vehículos del Sistema TRANSCARIBE.

Servicios de voz independiente para las comunicaciones de voz, individual o colectiva de los vehículos del Sistema TRANSCARIBE con el Centro de Control de la Operación y personal de TRANSCARIBE S.A. encargado de la gestión y el control de la operación.

A cada equipo de radio comunicaciones debe asignársele un código único de identificación en el CCO, haciendo referencia al Concesionario de Transporte y vehículo al cual corresponde.

2.1.10. Micrófono Ambiente.

Es el dispositivo integrado al equipo de radio comunicaciones que permitirá escuchar desde el centro de control u otro lugar remoto, los sonidos y voces que se generen dentro de un vehículo en caso de alarma o situación que ponga en riesgo la integridad de las



personas a bordo o del vehículo. El accionamiento del botón de pánico dará apertura al canal de comunicaciones que el sistema configure para este caso en particular.

Es a costo del Concesionario de Transporte, suministrado acorde a la tecnología de comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE.

Deberá ser instalado, integrado, configurado y puesto en operación en la red del sistema TRANSCARIBE por el Concesionario de Recaudos, quien se encargará hacia el futuro de realizar el mantenimiento, a cargo del Concesionario de Transporte, con los precios preestablecidos en la licitación que da lugar al contrato del Concesionario de Recaudos y aprobados por TRANSCARIBE S.A.

2.1.11. Carcasas y Soportes de los Equipos a Bordo del Vehículo.

Está constituido por el mobiliario que requiere el Concesionario de Recaudos, para la instalación de los equipos y dispositivos a bordo del vehículo, que le permita soporte, firmeza, seguridad y estabilidad a los mismos.

Debe ser acorde al diseño que presente para la disposición de los equipos y dispositivos en cada tipo de vehículo, sin que genere incomodidad al usuario de transporte, pero, garantizando consistencia, solidez y seguridad a los equipos.

Las carcasas y soportes deben garantizar la protección de los equipos y dispositivos contra eventos previsibles durante la operación normal, que puedan influir en el correcto funcionamiento de los mismos. Sin embargo, deben facilitar la facilidad y flexibilidad, para que personal autorizado, pueda retirar o poder acceder a los equipos o dispositivos por efectos de mantenimiento.

Es a costo del Concesionario de Recaudos, la adquisición, suministro e instalación acorde a las necesidades de los equipos y del sistema, sin afectar la movilidad o comodidad de los usuarios del Sistema TRANSCARIBE dentro del vehículo.

2.1.12. Botón de Pánico

Lo constituye un dispositivo tipo botón o interruptor que al accionarlo una sola vez y sin que sea necesario mantenerlo accionado, genera una señal de alarma silenciosa al Centro de Control de la operación del Sistema TRANSCARIBE y de manera simultánea al Concesionario de Recaudos y al centro de despacho de la Policía. Este dispositivo a bordo de los vehículos, utilizará en tiempo real, el sistema de comunicaciones inalámbricas exclusivo del Sistema TRANSCARIBE, para lograr la transmisión de las señales de alarma y generar la emergencia a todos los agentes que formen parte de su solución.

El botón de pánico se dispondrá para ser accionado por el conductor del vehículo para indicar una situación de peligro. La activación de este dispositivo activará de manera



automática el micrófono ambiente a bordo del vehículo cuando se haya producido una alarma o bajo demanda del Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE.

Debe estar ubicado en una posición en la que sea fácil activarlo por parte del conductor de manera voluntaria y que no esté visible para personal externo al Sistema TRANSCARIBE. Igualmente proporciona la apertura del canal de comunicaciones, en condiciones de prioridad, para la transmisión de señal de alarma y para que el Centro de Control pueda escuchar, de manera directa y sin interferencias, lo que ocurre al interior de un vehículo y pueda tomar las medidas necesarias ante un evento determinado. El micrófono ambiente se mantendrá activo hasta que el Centro de Control cancele la transmisión o apertura del canal, previa solución del evento.

El botón de pánico forma parte del Sistema de Seguridad Física al Usuario y a la infraestructura del Sistema TRANSCARIBE.

El botón de pánico asociado al vehículo deberá ser integrado al Sistema de posicionamiento del Sistema TRANSCARIBE, que permita desplegar en la pantalla del centro de control la posición del bus que presenta la incidencia y de ser posible apoyar la acción a través de video de la zona de influencia donde se presentó el evento.

2.1.13. Barrera de acceso con contador Electromecánico Automático de de Pasajeros. Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo.

Son muebles de acceso al bus con dispositivos electrónicos dispuestos técnica y estratégicamente en la puerta de entrada del vehículo, con el objetivo de contabilizar las personas que abordan el vehículo. Debe permitir la captura de los datos, deben ser integradas directamente a la Unidad Lógica del CCO a bordo del vehículo para la integración de los Sistemas. No se requiere que la transmisión de los datos se realice en tiempo real. Los datos deben ser gestionados por el Concesionario de Recaudos y podrán ser suministrados al Concesionario de Transporte, si este lo requiere, previa aprobación de TRANSCARIBE S.A.

El sistema de contador electrónico proporcionado debe formar parte del Sistema de Gestión y Control de la Operación del sistema TRANSCARIBE, para lo cual debe integrarse a los demás componentes de localización geográfica y del CCO para permitir convalidar información importante respecto de la operación y control de transporte y respecto de la operación y control del recaudo, obtenida a través de los demás equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo, como: número de usuarios a bordo, renovación de la carga (pasajeros), movilidad de pasajeros, cantidad de pasajeros transportados en determinado tramo y en determinado tiempo, demanda en cada sentido, pasajes pagos, relaciones de cantidad de pasajeros con respecto al peso reportado, ascenso o descenso de pasajeros en paradas no autorizadas, etc.

Para cumplir con las funcionalidades que requiere TRANSCARIBE S.A. para el CCO, el Concesionario de Recaudos, podrá incluir en su diseño, en lugar del Sistema de contador



electrónico, otros dispositivos que permitan suplir los requerimientos del Sistema y lograr la captura y conteo de las personas que ascienden y descienden del vehículo de manera independiente.

2.1.14. Unidad Lógica del CCO – CPU (Almacenamiento y Procesamiento)

La Unidad Lógica del CCO a bordo del vehículo es el computador o unidad de procesamiento local que integra e interactúa de manera directa con el MEMO (unidad lógica del motor del vehículo), con los dispositivos a bordo asociados al CCO (Recaudo, Seguridad, Información al Usuario, Radiocomunicaciones, Gestión y Control de la Operación) y con el Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE. Debe tener la capacidad de realizar el almacenamiento y el procesamiento de todos los datos que se capturen a bordo a través de los diferentes dispositivos integrados al CCO, los datos que se generen y los datos que reciba de parte del Sistema. Estará integrado al sistema de comunicaciones Inalámbrica, para transmitir el contenido almacenado o gestionado al Centro de Control y a los Agentes, relacionados con la operación del Sistema TRANSCARIBE, acorde a la función que le corresponda dentro del mismo.

Al Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE se deben enviar los diferentes tipos de mensajes originados por eventos independientes de la actividad del conductor (por ejemplo, al encender la Unidad Lógica del CCO a bordo, al leer datos de localización, la presencia de alarmas, señales de autodiagnóstico por parte de los equipos instalados en el vehículo).

Las especificaciones de la Unidad Lógica del CCO, deben ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos, que supla con las necesidades funcionales del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

Las funcionalidades de la Unidad Lógica del CCO a bordo del vehículo están descritas en el No. 2 "Anexo Técnico".

2.1.15. Receptor GPS (Sistema de Posicionamiento Global). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo.

Es un equipo electrónico que forma parte del Sistema Global de Navegación por Satélite, el cual permite determinar la posición de una persona, un vehículo o una nave. Será utilizado para beneficio del Sistema TRANSCARIBE, generando datos de importancia de localización del vehículo para la gestión del CCO por lo cual será dispuesto a bordo de los vehículos, conformándose como parte del sistema de localización y gestión de flota del Sistema.

El GPS funciona mediante una red de satélites que se encuentran orbitando alrededor de la tierra. Cuando se desea determinar la posición, el aparato que se utiliza para ello



localiza automáticamente los satélites disponibles de la red y los necesarios para cumplir con el objetivo de localización, de los que recibe unas señales indicando la posición y el reloj de cada uno de ellos. En base a estas señales, el aparato sincroniza el reloj del GPS y calcula el retraso de las señales, es decir, la distancia al satélite. Por "triangulación" calcula la posición en que éste se encuentra. El equipo a bordo del vehículo será integrado al CCO por el Concesionario de Recaudos, para lo cual se requiere de una sincronización de relojes con los demás componentes, equipos y sistemas del Sistema TRANSCARIBE.

El sistema de localización de Flota que se requiere para el Sistema TRANSCARIBE, proporcionará los datos y la información de localización de los vehículos y la correspondencia que exista entre el vehículo y las paradas autorizadas por el Sistema, para el ascenso, descenso de pasajeros e intercesiones viales, igualmente permitirá confrontar los kilómetros recorridos por cada vehículo de cada Concesionario. La unidad GPS y el sistema de Localización serán suministrados, instalados y puestos en operación por el Concesionario de Recaudos.

El sistema será operado por TRANSCARIBE S.A. para monitorear la operación de los Concesionarios, vehículos y personal, así como para monitorear la posición del vehículo, cumplimiento de kilómetros recorridos, trayectorias y de itinerarios, en tiempo real desde el Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE. Facilitará otros controles e información relacionada con las actividades de la operación del Sistema TRANSCARIBE.

Facilitará las acciones de la empresa gestora para realizar las observaciones y las sanciones a que hubiere lugar en caso, de incumplimientos de ruta de parte de los conductores u operadores, paradas no autorizadas, desvíos que no estén en el itinerario de la ruta en funcionamiento, subida o bajada de pasajeros sobre la calzada o distante del andén u otros controles que determine TRANSCARIBE S.A.

La precisión acorde a las necesidades del Sistema TRANSCARIBE, serán definidas en el diseño que realice el Concesionario de Recaudos, quién definirá el sistema y los equipos complementarios para la corrección del error de localización, con un sistema de corrección diferencial. Los Diseños del CCO serán revisados y aprobados por TRANSCARIBE S.A.

Este componente facilitará la gestión de flota, la seguridad física y el control del sistema.

Para fines de localización, el equipo debe responder de manera efectiva a la interrogación cíclica que se realiza como máximo cada Veinte (20) segundos desde el Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE interactuando con la Unidad Lógica del CCO a bordo y los sistemas complementarios.

Los datos relacionados con los kilómetros recorridos operativos del vehículo obtenidos por el sistema, deben permitir convalidar con la información obtenida del odómetro a través del dispositivo MEMO, integrada a la Unidad Lógica del CCO a bordo.



2.1.16. Validador de TISC – Ingreso. Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo de los vehículos alimentadores, auxiliares y complementarios.

Los Validadores son equipos electrónicos instalados en la infraestructura física y rodante del Sistema TRANSCARIBE por donde ingresan los usuarios de transporte; en los vehículos, estaciones de parada y estaciones terminales de embarque de pasajeros para hacer el control de pago de pasajes.

El sistema de validación y los validadores serán suministrados, instalados y puestos en operación por el Concesionario de Recaudos.

El sistema de validación debe ser acorde al diseño que presente el Concesionario de Recaudos del Sistema TRANSCARIBE, con respecto al Sistema de Recaudo conforme a las necesidades funcionales específicas para el Sistema TRANSCARIBE, requeridas por TRANSCARIBE S.A.

Los validadores del Sistema TRANSCARIBE, utilizan la tecnología de tarjetas electrónicas inteligentes sin contacto (contactless). El pasajero sólo necesita aproximar la tarjeta a algunos centímetros de distancia del área de lectura y/o grabación, señalada en el equipo, para que las transacciones sean realizadas entre la tarjeta y el validador. No es necesario que la tarjeta toque el equipo.

El nuevo saldo del pasajero queda grabado en la propia tarjeta y es reajustado a cada transacción de débito o crédito realizada. Los validadores del Sistema TRANSCARIBE, estarán integrados a la unidad lógica del CCO a bordo del vehículo, para conectarse a la central de procesamiento que permita la transmisión de los datos de las transacciones, eventos realizados durante la operación del sistema y las que sean generadas por el sistema central hacia la unidad local. Para autorizar transacciones, los validadores no requieren tener comunicación inmediata con el Sistema Central, es decir, pueden operar "offline". Por tanto, el tiempo entre presentación de la tarjeta, lectura, busca en las listas de restringidos y recargas, criptografía y grabación final está entre 0,3 y 0,5 segundos.

Todos los datos registrados por los validadores son protegidos, por medio de criptografía, contra manipulación indebida.

Para la operación a bordo de los vehículos, el equipo validador y el sistema correspondiente estará dispuesto a bordo de todos los vehículos alimentadores, auxiliares o pretruncas y complementarios del Sistema TRANSCARIBE para el ingreso de los usuarios y deberá transmitir todas las validaciones realizadas al computador de la Unidad Lógica del CCO a bordo del vehículo y de este simultáneamente, al Sistema Central del Recaudo y al sistema de Gestión y Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE en TRANSCARIBE S.A.

Si el sistema se implementa con traba de torniquete, el validador libera el torniquete solamente después de que el pasaje sea debitado de la tarjeta o se verifique en el sistema local, la autorización de ingreso de acuerdo con las políticas y costo del pasaje.



El sistema debe contener un visualizador o pantalla en el validador, que permita al usuario conocer el resultado de la validación. Este elemento deberá estar protegido por un material transparente antivandálico, resistente a los rayones, polvo, agua, abrasión, graffitis y demás agentes dañinos que se puedan presentar durante la operación del Sistema.

El Concesionario de Recaudos, con la tecnología implementada, debe garantizar el pleno funcionamiento del validador y del sistema de validación durante la operación del Sistema TRANSCARIBE y tiempos de retardo mínimos (entre 0,3 y 0,5 segundos), evitando saturaciones o colas de usuarios al validar al ingreso a la infraestructura del Sistema.

El dispositivo debe funcionar correctamente bajo las condiciones de vibración, temperatura, humedad, polvo, etc., al que se verá sometido a bordo del vehículo, permitiendo la validación con la TISC al usuario cuando ingrese al Sistema TRANSCARIBE.

A cada equipo validador de entrada debe asignársele un código único de identificación en el CCO, haciendo referencia al Concesionario de Transporte y al vehículo al cual corresponde.

2.1.17. Panel Interno de Información al Usuario de Dos (2) Líneas. (Un Panel por Cada Cuerpo de Vehículo). Se Integra a la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo.

Son las Pantallas o Paneles dispuestos por el Concesionario de Operación de Buses, localizadas en la parte interna del vehículo, como se cita en el numeral 2.1.17.2., para suministrar al usuario de transporte público, información dentro del vehículo necesaria para la identificación de paradas, rutas y horarios disponibles para trasbordos, tipos de servicio y otros de manera visual y audible. Lo anterior, para facilitar un adecuado nivel de servicio al usuario y control de parte de la empresa gestora. Estos equipos estarán dispuestos en todos los vehículos, uno por cada cuerpo de vehículo.

El panel interno del vehículo para información al usuario, como mínimo, debe estar compuesto por:

- 2.1.17.1. Pantalla para visualización luminosa de dos líneas y debe ser programable de manera remota, debe ser de matriz de leds, plasma u otro, con mejor o superior especificación técnica, que permita al usuario de transporte dar lectura en cualquier hora del día o de la noche, durante la operación del Sistema TRANSCARIBE, de las siguientes variables:
- a) Código de identificación del Concesionario de Transporte (asignado por el CCO).
 - b) Código de la ruta en operación.
 - c) Hito que identifica el origen o inicio operativo de la ruta.
 - d) Hito que identifica el destino o final operativo de la ruta.
 - e) Tipo de servicio (corriente, expreso, especial, otro).



- f) Próxima parada y horario de arribo
- g) Parada anterior
- h) Mensajes institucionales requeridos por TRANSCARIBE S.A.

2.1.17.2. Localización: Debe estar localizado en partes internas visibles de la carrocería del vehículo, según el diseño propuesto por el Concesionario de Recaudos.

2.1.17.3. Visualización: La información desplegada en el panel interno del vehículo, debe permitir la visualización de la información a un usuario con visión normal (20/20), que se encuentre ubicado en la parte opuesta al dispositivo más lejana dentro del vehículo y escuchar claramente el mensaje transmitido, en el idioma español y costumbres del vocablo local.

Se exige que sea integrado al CCO. El Concesionario de Recaudos deberá proveer al CCO de las herramientas para realizar la actualización de los mensajes, acorde a las condiciones de programación de las rutas y servicios. TRANSCARIBE S.A. revisará el cumplimiento de esta obligación, siendo responsable el Concesionario de Recaudos de realizar el mantenimiento permanentemente al sistema de información, manteniendo consistente la información con la ejecución de operación en cada vehículo. El Concesionario de Recaudos, desde la etapa de diseño del CCO, deberá planear la integración del panel interno de información al Usuario a la Unidad Lógica del CCO a bordo del Vehículo y ejecutarla plenamente, logrando la integración del CCO, con el objeto de realizar la actualización de información en el panel de manera remota, desde su central de operaciones permitiendo gestionar los mensajes de información al usuario y demás mensajes que sean necesarios previa autorización y control por parte de la entidad gestora. Las comunicaciones para este fin deben ser soportadas por el Concesionario de Recaudos con la red inalámbrica del Sistema TRANSCARIBE. El Concesionario de Recaudos podrá realizar las actualizaciones o la descarga de la información autorizada de acuerdo con la disponibilidad que se tenga de la red inalámbrica del Sistema TRANSCARIBE o a través de redes inalámbricas dedicadas en los patios de los Buses y deberá hacerlo en horas no hábiles de operación, sin que se afecte la disponibilidad de la red de comunicaciones del Sistema TRANSCARIBE.

En caso de fallas que afecten el óptimo funcionamiento de los paneles de información, antes de programarse nuevamente los vehículos para la operación, se deben realizar los ajustes, el mantenimiento respectivo o se deben sustituir por otros paneles correctamente equipados para cumplir con las funcionalidades requeridas, sin interrumpir o atrasar los horarios en la operación de transporte. De igual manera, deben tener su respectivo código de identificación para control de mantenimientos y otros ejercidos por el Concesionario de Transporte y control por parte de TRANSCARIBE S.A.

La información que se debe mostrar en los paneles debe estar siempre visible, cuando el vehículo dentro de la operación, se encuentre estacionado en una parada autorizada y cuando el vehículo está en movimiento cumpliendo con la ruta establecida.



Los paneles internos del vehículo para información al usuario deben estar debidamente instalados, configurados, probados, certificados, homologados y en pleno funcionamiento.

A cada equipo debe asignársele un código único de identificación en el CCO, haciendo referencia al Concesionario de Transporte y al vehículo al cual corresponde.

2.1.18. Panel del Conductor con Teclado y Pantalla de Visualización.

Es el dispositivo electrónico con pantalla y teclado a bordo del vehículo dispuesto por el Concesionario de Recaudos, que permite al conductor del vehículo referirse y relacionarse con el CCO y con el personal de TRANSCARIBE S.A. encargado de la gestión del transporte en el Centro de Control de la operación del Sistema TRANSCARIBE. El panel del conductor será suministrado, instalado y puesto en operación por el Concesionario de Recaudos, acorde al diseño que presente del sistema durante el proceso licitatorio que da lugar a su contratación.

La interrelación del conductor con el sistema CCO a través del panel dispuesto para tal fin, deberá ser controlado y supeditado a las acciones autorizadas por TRANSCARIBE S.A., acordes al diseño que presente el Concesionario de Recaudos del Sistema y a las necesidades del mismo.

El panel del conductor a bordo del vehículo, es parte integral de la unidad lógica y como mínimo, debe permitir las funcionalidades definidas en el Anexo No.2 "Especificaciones Técnicas".

2.1.19. Interfaces de Unidades de Aire Acondicionado

Corresponde a los elementos de conexión del sistema de control de las unidades de aire acondicionado con la unidad MEMO o directamente a la Unidad Lógica del CCO a bordo y la configuración de este, de tal manera que indique al CCO a través de la Unidad Lógica del CCO y el sistema de comunicaciones, el estado de funcionamiento y las características de acondicionamiento de aire en el interior del vehículo. Este requerimiento se constituye para los vehículos que posean aire acondicionado para confort de los usuarios. Es adquirido, suministrado, instalado y mantenido por el Concesionario de Transporte.

Para cada unidad de aire acondicionado el Concesionario de Recaudos deberá de asignarle un código único de identificación en el CCO, haciendo referencia al Concesionario de Transporte y al vehículo al cual corresponde.



2.1.20. Cableado y Espacios para Sistema de Sonido.

Corresponde a la disposición de espacios requeridos por el Concesionario de Transporte y cableado dentro del vehículo suministrado por parte del Concesionario de Transporte para la instalación de los equipos del sistema de sonido, acorde al diseño del CCO y plataforma tecnológica que presente el Concesionario de Recaudos y aprobación de TRANSCARIBE S.A.

3. Relación de las Obligaciones entre el Concesionario de Transporte, el Concesionario de Infraestructura y el Concesionario de Recaudos

El Protocolo Tecnológico de instalación, referido a las condiciones físicas, técnicas y tecnológicas de los vehículos y estaciones debe cumplir como mínimo, con los siguientes pasos:

- 3.1. Revisión, ajuste y coordinación de los cronogramas del Concesionario de Recaudos, responsable de la integración tecnológica del Sistema TRANSCARIBE, con los de los Concesionarios de Infraestructura y transporte.
- 3.2. Establecimiento de Requerimientos físicos, técnicos y tecnológicos entre el Concesionario de Recaudos responsable de la integración tecnológica del Sistema TRANSCARIBE y los Concesionarios de Infraestructura y transporte, para la Instalación de los Equipos y Dispositivos a Bordo y de estaciones y portales.
- 3.3. Revisión y aceptación conjunta entre el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte de las condiciones técnicas de los vehículos, como: Circuitos eléctricos, protecciones, reguladores, etc., asociadas a la disponibilidad técnica del vehículo (Ensamble de Motor, Chasis y Carrocería) Para la instalación de los equipos y dispositivos a bordo en el momento de habilitar el vehículo.
- 3.4. Revisión y aceptación conjunta entre el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Infraestructura de las condiciones técnicas de las estaciones y portales, como: Ducterías, espacios, accesibilidad, Conexiones, Pisos, Puertas, etc., asociadas a la disponibilidad técnica para la instalación de los equipos y dispositivos de estación y patios en el momento de habilitarlas.
- 3.5. Revisión y aceptación del dispositivo MEMO por parte del Concesionario de Recaudos en cuanto al cumplimiento de requerimientos, funcionalidad y compatibilidad de las interfaces físicas, lógicas, y respectivo protocolo de comunicación entre el MEMO y la Unidad Lógica del CCO a bordo del Vehículo.



- 3.6. Revisión y aceptación de los espacios disponibles en la carrocería durante el momento de acople del MEMO del motor y ensamble de chasis y carrocería, para la instalación de equipos, dispositivos y para el recaudador a bordo durante la etapa de transición del CCO.
- 3.7. Revisión y aceptación de las instalaciones internas del vehículo intervenidos por el Concesionario de Recaudos, para la instalación de los equipos a bordo del vehículo, como cableado eléctrico, de voz, datos, sonido, ranuras y accesorios.
- 3.8. Revisión y aceptación de las instalaciones internas de la estación intervenidas por el Concesionario de Recaudos, para la instalación de los equipos y cableado eléctrico, de voz, datos, sonido y accesorios.
- 3.9. Suministro de equipos y dispositivos electrónicos para instalar dentro del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.10. Instalación de equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.11. Pruebas individuales de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.12. Configuración local de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.13. Pruebas de funcionamiento local y de red, de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.14. Estructuración, generación y digitación de los datos primarios del Sistema Gestor de la Base de Datos, fichas técnicas y tablas relacionales con la Base de Datos del Sistema Central.
- 3.15. Configuración de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales con el Sistema Central del CCO.
- 3.16. Pruebas totales de funcionamiento.
- 3.17. Pruebas finales.
- 3.18. Custodia, presentación y mantenimiento de equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo del Vehículo y de las estaciones y portales.
- 3.19. Escalabilidad y Mejoras durante la Vida de la Concesión.



3.1. Revisión, Ajuste y Coordinación de los Cronogramas del Concesionario de Transporte y el Concesionario de Infraestructura, con el Concesionario de Recaudos Responsable de la Integración Tecnológica del Sistema TRANSCARIBE.

La puesta en funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE con los equipos embarcados a bordo de los vehículos del Sistema TRANSCARIBE, requiere la interacción de dos o más Concesionarios, con responsabilidades diferentes frente a cada contrato, pero, que se encuentran avocados al logro de un objetivo común, como lo es permitir la adecuada implementación y operación del Sistema TRANSCARIBE y por consiguiente que todos los vehículos incorporados se encuentren aptos para operar acorde a los requerimientos del Sistema.

Teniendo en cuenta que existe un objetivo en común que involucra a dos o más Concesionarios de diferente naturaleza, es necesario tener definidas entre ellos una serie de situaciones que se presentarán desde el inicio de la ejecución de cada contrato de Concesión para el cumplimiento oportuno de las actividades que desarrollará cada uno de los Concesionarios, respecto al cumplimiento del Protocolo Tecnológico de instalación.

Este aspecto requiere que tanto el Concesionario de Transporte, como el Concesionario de Infraestructura y el Concesionario de Recaudos, deban coordinar sus cronogramas dentro de los Sesenta (60) días siguientes al perfeccionamiento del Último Contrato de Concesión que se haya suscrito con respecto a los contratos de concesión de la operación de transporte y del CCO, en forma tal que permitan disponibilidad conjunta en los tiempos de ensamble de carrocería y chasis con la disposición e instalación de equipos y dispositivos electrónicos.

De la misma forma, se deben generar coordinadamente los espacios de tiempo necesarios para que confluyan temas de decisión conjunta con respecto a la adquisición, suministro, instalación, pruebas, puesta en marcha y mantenimiento de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo, así como de los elementos pasivos, como cableado, carcasas, fijaciones, soportes y otros, cuando a ello hubiere lugar.

Este requerimiento, exige que una vez se de inicio a los contratos de concesión, el Concesionario de Recaudos, debe garantizar la asistencia tecnológica de manera oportuna, a cada Concesionario de Transporte en procura de coordinar las acciones que conllevan al objetivo en común citado en el presente Anexo.

Lo anterior, implica que el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Infraestructura deba presentar un cronograma que detalle las actividades y las fechas en que realizará la adquisición de los Vehículos, como también las actividades y las fechas en que realizará los ensambles, adecuaciones y ajustes necesarios para dejar el vehículo en funcionamiento. De la misma forma, el Concesionario de Recaudos deberá presentar un cronograma que detalle las actividades y las fechas en que realizará la adquisición de los equipos, como también las actividades y las fechas en que realizará los ensambles, adecuaciones y ajustes necesarios para dejar los equipos a bordo del vehículo en pleno funcionamiento.



Si no se logran coordinar los cronogramas de los Concesionarios de Transporte y el Concesionario de Recaudos, o el del Concesionario de Infraestructura con el Concesionario de Recaudos, TRANSCARIBE S.A: establecerá el cronograma dentro de los Diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya vencido el término para que los Concesionarios hayan coordinado sus cronogramas.

Es preciso que los anteriores requerimientos sean ajustados continuamente conforme a la realidad de ejecución del proyecto indicado por TRANSCARIBE S.A., para lo cual será necesario que los Concesionarios afinen conjunta y regularmente sus cronogramas con el fin de lograr un desarrollo conjunto y armónico entre el Concesionario de Recaudos y los Concesionarios de transporte y el de Infraestructura en los temas que impliquen el cumplimiento de los objetivos.

Sin perjuicio de lo anterior, si se presentan incumplimientos de los cronogramas por alguno o por todos Concesionarios, se aplicarán las multas a que haya lugar de acuerdo con lo estipulado en el respectivo contrato de concesión.

La instalación y puesta en marcha de todos los equipos y dispositivos del CCO en los vehículos del Sistema TRANSCARIBE, deberá estar terminada a más tardar dentro de los Treinta (30) días anteriores a la fecha de inicio de la etapa de operación regular, para efectos de hacer las pruebas que sean necesarias.

Las áreas para la instalación de equipos en estaciones, portales, ductos y buses se entregaran previa comunicación escrita de Transcaribe, pero esto no inhabilita al concesionario de Recaudo para hacer instalaciones con anticipación a la entrega total de cada uno de los espacios indicados.

3.2. *Establecimiento de Requerimientos Físicos, Técnicos y Tecnológicos entre el Concesionario de Recaudos Responsable de la Integración Tecnológica del Sistema TRANSCARIBE y el Concesionario de Transporte, para la Instalación de los Equipos y Dispositivos a Bordo.*

Teniendo en cuenta que existen requerimientos específicos de los equipos y dispositivos electrónicos que se instalarán a bordo de los vehículos, es necesario identificar la relación que tendrán los Concesionarios de Transporte con el Concesionario de Recaudos, que permita generar a cada uno, obligaciones acordes a las actividades que desarrollan durante la habilitación de los Vehículos, por lo tanto, el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte deberán generarse los requerimientos sobre las condiciones técnicas y condiciones físicas descritas en el presente Anexo, para la instalación de los equipos y dispositivos a bordo, pruebas, pre-operación, puesta en operación estable y definitiva del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

Es preciso que el Concesionario de Recaudos, para el establecimiento de requerimientos, sin que represente riesgos para los equipos y dispositivos que instalará, tenga en consideración los requerimientos del Concesionario de Transporte con respecto a las



condiciones de fábrica de los vehículos, las restricciones y los riesgos técnicos de las instalaciones y las restricciones operativas que se puedan generar para los vehículos y el cronograma que haya presentado a TRANSCARIBE S.A. el Concesionario de Transporte para la adquisición, ensamble y adaptación de los vehículos. Por lo anterior, los requerimientos puntuales deben ser definidos en plena coordinación entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos, de forma tal, que permitan la coexistencia de todos los requerimientos con la solución establecida. De la misma manera se debe tener consistencia con las fechas propuestas de implementación, de forma tal que no afecte las actividades de alguno de los Concesionarios, con respecto a los cronogramas que hayan sido presentados y los que hayan acordado conjuntamente.

Una vez establecidos los requerimientos, el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte suscribirán un acta que indique el establecimiento efectivo de los requerimientos, que posibilite la instalación de equipos y dispositivos electrónicos a bordo, los espacios para los mismos y las instalaciones necesarias para el recaudador a bordo, en el caso de los vehículos alimentadores, auxiliares y complementarios. En la suscripción de la citada acta estará presente TRANSCARIBE S.A. en calidad de garante con respecto a los acuerdos definidos entre los Concesionarios de Transporte y el Concesionario de Recaudos.

3.3. *Revisión y Aceptación Conjunta de las Condiciones Técnicas de los Vehículos, como: Circuitos Eléctricos, Protecciones, Reguladores, etc., Asociadas a la Disponibilidad Técnica del Vehículo (Ensamble de Motor, Chasis y Carrocería), Para la Instalación de los Equipos y Dispositivos a Bordo en el Momento de Habilitar el Vehículo.*

Las condiciones técnicas del vehículo, en los términos como se citan en el presente Anexo, son responsabilidad y a costo del Concesionario de Transporte, toda vez que están asociadas a condiciones de fabricación del motor, del chasis y del ensamble de la carrocería. Por su parte, el Concesionario de Recaudos deberá verificar el cumplimiento de los requerimientos técnicos del vehículo acordados previamente, con el objeto de instalar los equipos y dispositivos electrónicos con la garantía de que no se presenten riesgos para fallas o para el debido funcionamiento de los mismos, y que le permita asumir las responsabilidades de estabilidad de las instalaciones internas dentro del vehículo, asociadas con los equipos y dispositivos electrónicos que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

Los requerimientos que sean acordados entre el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte, no pueden comprometer en ningún caso, las especificaciones técnicas y de funcionamiento del vehículo y tampoco sustituyen, difieren o controvierten las obligaciones del fabricante, proveedor y por consiguiente del Concesionario de Transporte. De la misma manera, se deben conservar las obligaciones que adquiere el fabricante o proveedor con respecto a las condiciones de calidad y garantías de manufactura y elementos del vehículo, así como también, los alcances de



las pólizas que debe presentar el Concesionario de Transporte en el momento del suministro del vehículo o de sus partes.

Una vez cumplidos los requerimientos de parte del Concesionario de Transporte, para la disposición de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo, el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte suscribirán un acta que indique el cumplimiento efectivo de los requerimientos establecidos que posibilitan la instalación de equipos y dispositivos electrónicos a bordo. La presente acta sirve como uno de los prerrequisitos para que TRANSCARIBE S.A. entregue al Concesionario de Transporte, el certificado de operación del Vehículo dentro del Sistema TRANSCARIBE.

3.4. Revisión y Aceptación del Dispositivo MEMO por Parte del Concesionario de Recaudos en Cuanto al Cumplimiento de Requerimientos, Funcionalidad y Compatibilidad de las Interfaces Físicas, Lógicas, y Respectivo Protocolo de Comunicación entre el MEMO y la Unidad Lógica del CCO a Bordo del Vehículo.

El Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo, es de responsabilidad y a costo del Concesionario de Transporte, y debe estar provisto de los sensores necesarios que se instalan en los componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del Vehículo que representan sensibilidad en la continuidad de la operación, en el desgaste, en los consumos, en la programación de la operación, faciliten menores costos de reparación, ayuden a prever los diferentes tipos y fechas de mantenimiento a un menor costo, logrando de esta manera optimizar los kilómetros recorridos, y una mejor programación y mayor disponibilidad para ser operado dentro del Sistema.

Tanto los sensores como el MEMO, representan una solución completa por parte del Concesionario de Transporte y deben estar debidamente instalados y debidamente probados, demostrando un funcionamiento integrado pleno. De igual forma el Concesionario de Transporte debe responder por la disponibilidad permanente del MEMO, sensores y accesorios, asumiendo a su costo, riesgo y responsabilidad todos los eventos de mantenimiento que estos requieran.

La solución incluye proveer las interfaces físicas (cables y puertos de conexión o transceivers) y lógicas (protocolo de comunicaciones y software) compatibles, entregándose listo por parte del Concesionario de Transporte, para que el Concesionario de Recaudos pueda conectarlo e integrarlo con la unidad lógica del Vehículo y configurarlo para la transmisión y gestión de los datos al Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE. La compatibilidad para las conexiones físicas y lógicas y de protocolo de comunicaciones, previamente debieron ser acordadas entre los concesionarios citados, conforme se cita en el numeral tres punto dos (3.2.) del presente Protocolo Tecnológico de instalación.

En el acta que suscriba el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos, dejarán constancia sobre la aceptación de este dispositivo, así como las pruebas de su funcionamiento pleno a bordo del Vehículo y que forman parte del CCO del sistema TRANSCARIBE.



3.5. Revisión y Aceptación de los Espacios Disponibles en la Carrocería Durante el Momento de Acople del MEMO del Motor y Ensamble de Chasis y Carrocería, Para la Instalación de Equipos y Dispositivos y Para Recaudador a Bordo Durante la Etapa de Transición del CCO.

Las condiciones físicas del vehículo, en los términos como se citan en el presente Anexo, son responsabilidad y a costo del Concesionario de Transporte, toda vez que están asociadas a condiciones de ensamble de la carrocería. El Concesionario de Transporte debe permitir los espacios requeridos y los que resulten necesarios para la instalación de los equipos a bordo, así como los espacios y adecuación necesarios para ubicar a bordo del vehículo, en caso de que la operación lo requiera, una persona del Concesionario de Recaudos, quien cumplirá funciones de recaudador a bordo, durante la etapa de transición del sistema y del medio de pago.

Por su parte, el Concesionario de Recaudos deberá verificar el cumplimiento de los requerimientos físicos del vehículo acordados previamente, con el objeto de instalar los equipos y dispositivos electrónicos y disponer de un recaudador a bordo, con la garantía de que no representen incomodidades al usuario, o controviertan con las exigencias de TRANSCARIBE S.A. con respecto a la tipología del vehículo, señalización y pasamanos o elementos de sostenimiento para los usuarios cuando el vehículo se encuentre en movimiento para la adecuada funcionalidad durante la operación.

Los requerimientos que sean acordados entre el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte, no pueden comprometer en ningún caso, las especificaciones técnicas y de funcionamiento del vehículo y tampoco sustituyen, difieren o controvierten las obligaciones del fabricante o proveedor del motor, chasis o carrocería y por consiguiente del Concesionario de Transporte. De la misma manera, se deben respetar las especificaciones y recomendaciones del fabricante o proveedor con respecto a las condiciones de calidad y garantías de manufactura de los equipos y dispositivos a bordo del vehículo, así como también, los alcances de las pólizas que debe presentar el Concesionario de Recaudos en el momento del suministro de los equipos y dispositivos a bordo del vehículo o de sus partes.

Con lo anterior, se deja claridad sobre las fronteras de responsabilidad del Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos para que la instalación de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo se realice de manera coordinada, sin que resulte una afectación para uno u otro Concesionario, so pena de incumplimiento de uno o cada uno de los contratos respectivos. El cumplimiento efectivo de las condiciones técnicas y físicas del vehículo, no dirimen, cambian, diluyen o controvierten las responsabilidades que cada Concesionario ha adquirido con TRANSCARIBE S.A. y con el Sistema TRANSCARIBE, en el momento de suscripción del Contrato de Concesión.

3.6. Revisión y Aceptación de las Instalaciones Internas del Vehículo, Intervenidos por el Concesionario de Recaudos para la Instalación de los Equipos a Bordo del



Vehículo, como Cableados Eléctricos, de Voz, Datos, Sonido, Ranuras y Accesorios.

Una vez se realicen las intervenciones a las instalaciones internas del vehículo por el Concesionario de Recaudos para la instalación del cableado eléctrico, protecciones y dispositivos de regulación, cableados de voz, datos, sonido, ranuras y accesorios para la instalación de los equipos a bordo del vehículo, en los términos como se citan en el presente Anexo, el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos realizarán las revisiones y aprobaciones respectivas, toda vez que están asociadas a condiciones para el adecuado funcionamiento del vehículo y al adecuado funcionamiento de los equipos y dispositivos electrónicos del CCO que se instalen a bordo. El Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos deberán acordar los ajustes que resulten necesarios para la instalación de los equipos y dispositivos a bordo del Vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Los soportes para la instalación de los equipos electrónicos a bordo serán suministrados por el Concesionario responsable del equipo en cuestión.

En el acta que suscriba el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos, dejarán constancia sobre la aceptación de los cableados eléctricos, como de voz, datos, sonido, los circuitos eléctricos, las protecciones, los dispositivos eléctricos y electrónicos de regulación, así como las ranuras, accesorios y aceptación de las intervenciones realizadas que se requirieron para la instalación de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y que forman parte del CCO del sistema TRANSCARIBE. Dejaran Constancia de las adecuadas instalaciones para el funcionamiento del Vehículo y de los equipos y dispositivos del CCO a bordo.

3.7. Suministro de Equipos y Dispositivos Electrónicos para Instalar Dentro del Vehículo

La adquisición y el suministro de los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo del vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE, se realizará bajo responsabilidad y costo conforme está referido en la "Tabla N° 1: Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo" del presente Anexo.

Para el suministro de los equipos y dispositivos electrónicos del CCO del Sistema TRANSCARIBE, es necesario, para TRANSCARIBE S.A. y para el Sistema TRANSCARIBE, que de parte de los Concesionarios involucrados se cumpla con las siguientes precisiones:

- El CCO del Sistema TRANSCARIBE es integrado y con diversas funciones que involucran igualmente, diferentes actores y responsabilidades dentro de la operación del Sistema. Por lo anterior, los equipos y dispositivos electrónicos que se adquieran deberán contar con la aprobación de TRANSCARIBE S.A. previo, el cumplimiento de los requerimientos técnicos y tecnológicos suministrados por el Concesionario de Recaudos acorde a los requerimientos funcionales exigidos en el Pliego de Condiciones, minuta del contrato y Anexos de la misma, así como al diseño presentado por el Concesionario de Recaudos en su propuesta.



- Durante la operación del Sistema TRANSCARIBE, los datos obtenidos por intermedio de los equipos y dispositivos electrónicos, permitirán la gestión de la operación del Sistema TRANSCARIBE a diferentes agentes del Sistema, acorde a los perfiles y autorizaciones que para tal finalidad establezca TRANSCARIBE S.A. De la misma manera permitirá el control que realizará la empresa gestora – TRANSCARIBE S.A., por lo tanto, no se aceptarán equipos o dispositivos diferentes a los autorizados para la integración del CCO del Sistema TRANSCARIBE, que implique asumir riesgos que afecten o puedan afectar la adecuada integración de los equipos, hardware, software y todos los dispositivos involucrados para el correcto funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

3.8. Instalación de Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo

De la misma manera como se establece que los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos que sean suministrados por los concesionarios, deben obedecer a las especificaciones y requerimientos del CCO del Sistema TRANSCARIBE, igualmente, es de obligatorio cumplimiento, que la integración sea realizada únicamente por el Concesionario de Recaudos, el cual es el encargado de la integración tecnológica del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Excepto el **Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo - MEMO**, el cual, debe ser adquirido, suministrado, instalado y mantenido por el Concesionario de Transporte, con los sensores necesarios y debidamente probado en pleno funcionamiento, con las interfaces físicas y lógicas (protocolo de comunicaciones y software) compatibles. Sin embargo, la configuración en red para la integración del MEMO con el CCO del Sistema TRANSCARIBE, es responsabilidad del Concesionario de Recaudos, en los términos de funcionalidad determinados para el CCO.

TRANSCARIBE S.A. no acepta para fines del Contrato de Concesión de Operación de Transporte y no acepta para fines del Contrato de Concesión de Recaudos, que se adquieran o instalen equipos que controvertan con los requerimientos que establezca, para la funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE o que se realicen instalaciones por agentes o personas diferentes a las autorizadas para la integración tecnológica del Sistema TRANSCARIBE, la desatención del presente requerimiento representa un incumplimiento de las obligaciones del Concesionario que lo haga, situación que será resuelta conforme se estipula en la minuta del Contrato de Concesión respectivo.

3.9. Pruebas Individuales de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo

No obstante, que el **Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo - MEMO**, el cual, debe ser suministrado, instalado y configurado localmente por el Concesionario de Transporte, con los sensores necesarios y debidamente probado en pleno funcionamiento, con las interfaces físicas y lógicas (protocolo de comunicaciones y software) compatibles, el Concesionario de Recaudos es responsable, a su costo, de realizar las pruebas de integración a todos y cada uno de los equipos y dispositivos



electrónicos a bordo del Vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE, los cuales son objeto de la integración tecnológica propuesta para el Sistema. Tendrá libertad para realizar, a su costo, riesgo y responsabilidad, los ajustes que considere necesarios e implementaciones en software, interfaces, u otro que permitan cumplir con el objetivo de integración y funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Sin embargo tendrá restricciones cuando se afecte o se ponga en riesgo la adecuada funcionalidad de los equipos o componentes compartidos, es decir, se debe garantizar el cumplimiento de cada equipo, dispositivo o elemento en los términos de **funcionalidad del Sistema** de información del Sistema TRANSCARIBE.

El cumplimiento de la presente obligación, implica que dentro de los requerimientos iniciales acordados entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos se definan claramente los procesos y las fechas en que se realizarán las pruebas individuales de equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo, que forman parte de la integración tecnológica del CCO del Sistema TRANSCARIBE, para lo cual, la necesidad de movilizar los vehículos para la realización de ajustes durante las pruebas locales, será realizada bajo responsabilidad y costo del Concesionario de Transporte, conforme a los requerimientos del Concesionario de Recaudos, previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A.

El Concesionario de Transporte deberá disponer bajo su costo, riesgo y responsabilidad de recorridos para las pruebas y de recorridos promocionales dentro del Sistema TRANSCARIBE, acorde con lo establecido en el pliego de condiciones y la minuta del contrato, dentro del cual, el Concesionario de Recaudos deberá realizar los ajustes finales para estabilizar todos los componentes electrónicos a bordo del Vehículo y al CCO del sistema TRANSCARIBE.

3.10. Configuración Local de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo

No obstante, que el **Módulo Electrónico de Monitoreo de Operación del Vehículo - MEMO**, el cual, debe ser adquirido, suministrado, instalado y configurado localmente por el Concesionario de Transporte, con los sensores necesarios y debidamente probado en pleno funcionamiento, con las interfaces físicas y lógicas (protocolo de comunicaciones y software) compatibles con el CCO, el Concesionario de Recaudos es responsable, a su costo, de realizar la configuración en red de todos y cada uno de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE, los cuales son objeto de la integración tecnológica propuesta para el Sistema. Tendrá libertad para realizar a su costo, riesgo y responsabilidad, los ajustes que considere necesarios e implementaciones en software, interfaces, u otro que permitan cumplir con el objetivo de integración y funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Sin embargo tendrá restricciones cuando se afecte o se ponga en riesgo la adecuada funcionalidad de los equipos o componentes compartidos, es decir, se debe garantizar el cumplimiento de cada equipo, dispositivo o elemento en los términos de funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE.



3.11. Pruebas de Funcionamiento de Red, de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo

El Concesionario de Recaudos es responsable, a su costo, de realizar todas las pruebas de funcionamiento en red requeridas por TRANSCARIBE S.A. y las que resulten necesarias para el efectivo funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE, de todos y cada uno de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE, los cuales son objeto de la integración tecnológica propuesta para el Sistema. Tendrá libertad para realizar a su costo, riesgo y responsabilidad, los ajustes que considere necesarios e implementaciones en software, interfaces, u otros que permitan cumplir con el objetivo de integración y funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Sin embargo tendrá restricciones cuando se afecte o se ponga en riesgo la adecuada funcionalidad de los equipos o componentes compartidos, es decir, se debe garantizar el cumplimiento de cada equipo, dispositivo o elemento en los términos de funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

El cumplimiento de la presente obligación, implica que dentro de los requerimientos iniciales acordados entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos se definan claramente los procesos y las fechas en que se realizarán las pruebas de red de equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo, que forman parte de la integración tecnológica del CCO del Sistema TRANSCARIBE, para lo cual, la necesidad de movilizar los vehículos para la realización de ajustes durante las pruebas de red, será bajo responsabilidad y costo del Concesionario de Transporte, conforme a los requerimientos del Concesionario de Recaudos, previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A.

Las pruebas locales e individuales de funcionalidad de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo, serán a cargo del concesionario que este obligado a adquirirlo de acuerdo a la tabla No.1 del presente documento.

3.12. Estructuración, Generación y Digitación de los Datos Primarios del Sistema Gestor de la Base de Datos, Fichas Técnicas y Tablas Relacionales con la Base de Datos del Sistema Central.

El Concesionario de Recaudos es responsable, bajo su costo y riesgo, acorde a los requerimientos establecidos por TRANSCARIBE S.A., de realizar la estructura e incorporación de datos primarios en los diferentes equipos y dispositivos dentro del CCO del Sistema TRANSCARIBE, tanto locales, en cada elemento del Sistema TRANSCARIBE en el que se requiera, como en el Sistema Gestor de Base de Datos Central localizado en el Centro de Control de la Operación del Sistema TRANSCARIBE, que permita la interacción de estos, con los vehículos (elementos móviles) y demás elementos móviles o fijos (Estaciones de parada, Estaciones terminales, etc.)

Todos y cada uno de los elementos, equipos activos, personal y agentes del Sistema TRANSCARIBE, como estaciones de parada, estaciones terminales de cabecera, estaciones terminales intermedias, patios y talleres, vehículos, centros de control, puntos



externos de venta, etc., dispositivos electrónicos, equipos, concesionarios, conductores, personal de recaudo a bordo, de seguridad, de transporte, de información al usuario, de TRANSCARIBE S.A., etc., deben ser incorporados al Sistema Gestor de Base de Datos del Sistema Central, a los cuales deberá asignarse un código de identificación único, describiendo el tipo, la clase, los atributos y los métodos para ser identificados y posteriormente utilizados para la gestión de los datos y el control por parte de TRANSCARIBE S.A. como empresa gestora, para el cumplimiento de la funcionalidad que exige el CCO del Sistema TRANSCARIBE. Es preciso que se puedan reportar al sistema Central, y ser identificados los conductores que inician recorridos y los funcionarios de recaudo, así como tener control sobre los equipos y dispositivos electrónicos que serán instalados a bordo de los vehículos, siendo asociados al vehículo al que corresponden.

De igual manera deberá constituirse una ficha técnica por cada elemento, equipos activos, personal y agentes del Sistema TRANSCARIBE que permita generar los reportes de los indicadores de desempeño para generar las sanciones o recomendaciones a que haya lugar durante la operación del Sistema TRANSCARIBE.

3.13. Configuración de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo con el Sistema Central del CCO.

El Concesionario de Recaudos es responsable, bajo su costo y riesgo, acorde a los requerimientos establecidos por TRANSCARIBE S.A., de realizar la configuración de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo con el CCO del Sistema TRANSCARIBE (CCO) que permita la funcionalidad integral del Sistema, permita la captura, transmisión, almacenamiento, procesamiento y gestión de los datos por cada uno de los subsistemas que forman parte del CCO. Debe permitir el control y la gestión de los datos de manera remota, en condiciones de alta disponibilidad, confiabilidad, seguridad y oportunidad, manteniendo la identificación desde el Centro de Control de la Operación, de cada uno de los componentes y elementos del Sistema TRANSCARIBE, con la integridad de los datos y control de las transacciones que se produzcan acorde a los requerimientos del CCO, determinado en el pliego de condiciones y en el Contrato del Concesionario de Recaudos.

El cumplimiento de la presente obligación, implica que dentro de los requerimientos iniciales acordados entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos se definan claramente los procesos y las fechas en que se realizará la configuración local y de red, de equipos y dispositivos electrónicos a bordo del vehículo con el Sistema Central, que forman parte de la integración tecnológica del CCO del Sistema TRANSCARIBE, para lo cual, la necesidad de movilizar los vehículos para la realización de ajustes, será bajo responsabilidad y costo del Concesionario de Transporte, conforme a los requerimientos del Concesionario de Recaudos, previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A.

3.14. Pruebas Totales de Funcionamiento



El Concesionario de Recaudos es responsable, a su costo, de realizar las pruebas totales de funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE, requeridas por TRANSCARIBE S.A. y las que resulten necesarias para el efectivo funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE, de manera integrada de todo el sistema implementado. Tendrá libertad para realizar a su costo, riesgo y responsabilidad, los ajustes que considere necesarios e implementaciones en software, interfaces, u otros que permitan cumplir con el objetivo de integración y funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Sin embargo tendrá restricciones cuando se afecte o se ponga en riesgo la adecuada funcionalidad de los equipos o componentes compartidos, es decir, se debe garantizar el cumplimiento de cada equipo, dispositivo o elemento en los términos de funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

El cumplimiento de la presente obligación, implica que dentro de los requerimientos iniciales acordados entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos se definan claramente los procesos y las fechas en que se realizarán las pruebas totales de funcionamiento, para lo cual, la necesidad de movilizar los vehículos para la realización de ajustes, será bajo responsabilidad y costo del Concesionario de Transporte, conforme a los requerimientos del Concesionario de Recaudos, previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A.

3.15. Pruebas Finales

El Concesionario de Recaudos es responsable, a su costo, de realizar todas las pruebas finales que permitan la consolidación del Sistema TRANSCARIBE durante su implementación y operación requeridas por TRANSCARIBE S.A. y las que resulten necesarias para el efectivo funcionamiento del CCO del Sistema TRANSCARIBE, de manera integrada de todo el sistema implementado. Tendrá libertad para realizar a su costo, riesgo y responsabilidad, los ajustes que considere necesarios e implementaciones en software, interfaces, u otros que permitan cumplir con el objetivo de integración y funcionalidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE. Sin embargo tendrá restricciones cuando se afecte o se ponga en riesgo la adecuada funcionalidad de los equipos o componentes compartidos, es decir, se debe garantizar el cumplimiento de cada equipo, dispositivo o elemento en los términos de funcionalidad del Sistema de Información del Sistema TRANSCARIBE.

El cumplimiento de la presente obligación, implica que dentro de los requerimientos iniciales acordados entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos se definan claramente los procesos y las fechas en que se realizarán las pruebas finales de funcionamiento, para lo cual, la necesidad de movilizar los vehículos para la realización de ajustes, será bajo responsabilidad y costo del Concesionario de Transporte, conforme a los requerimientos del Concesionario de Recaudos, previamente aprobados por TRANSCARIBE S.A.

Las pruebas adicionales que resulten necesarias para la implementación, consolidación y operación efectiva del CCO del Sistema TRANSCARIBE, las que requiera TRANSCARIBE S.A., así como la necesidad de realizar desarrollos de software o implementación de equipos, dispositivos, elementos pasivos o componentes de los mismos no considerados en el



presente protocolo, que le permita garantizar la correcta integración tecnológica, será bajo responsabilidad, costo y riesgo del Concesionario de Recaudos, para lo cual, se entenderá que los costos asociados, se contemplan dentro de la propuesta presentada durante la Licitación, que de lugar a la ejecución del contrato de Concesión de Recaudos.

De otra parte, el Concesionario de Transporte deberá facilitar las condiciones para la realización de las diferentes actividades que conllevan a la adquisición, suministro, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha del CCO del Sistema TRANSCARIBE, y asumirá los costos que requiere la movilización de los Vehículos para la configuración y pruebas hasta hacer efectiva la puesta en operación del CCO del Sistema TRANSCARIBE, respecto a cada uno de los vehículos de su flota.

Una vez cumplidas las etapas de adquisición, suministro, instalación, configuración, pruebas y se deje el Vehículo y equipos y dispositivos electrónicos a bordo en pleno funcionamiento, listos para la entrada en operación del Vehículo, estando apto para operar dentro del Sistema TRANSCARIBE, el Concesionario de Recaudos y el Concesionario de Transporte suscribirán un acta que indique el cumplimiento efectivo de los requerimientos establecidos que posibilitaron la instalación y funcionalidad de equipos y dispositivos electrónicos a bordo, los espacios para los mismos y el espacio adecuado necesario para el cajero a bordo, en el caso de los vehículos Alimentadores, auxiliares o pretruncasles y complementarios.

3.16. Custodia, Presentación y Mantenimiento de Equipos, Dispositivos Electrónicos y Elementos Pasivos a Bordo del Vehículo.

El Concesionario de Transporte y Concesionario de Recaudos, estarán en la obligación de conservar la operatividad y una alta disponibilidad de la flota dentro del Sistema TRANSCARIBE, y garantizar la continuidad del servicio de transporte para suplir las necesidades de movilidad de los usuarios de transporte masivo de pasajeros. Igualmente se requiere que cada vehículo autorizado para la operación dentro del Sistema TRANSCARIBE, cumpla con la disponibilidad de todos y cada uno de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo, en condiciones adecuadas y efectivas de funcionamiento dentro del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

La disposición de equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo de cada Vehículo, los cuales forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE, deben ser protegidos por los diferentes Concesionarios y por las personas a cargo de cada uno. Para el presente caso, el Vehículo del Sistema TRANSCARIBE, estará de manera permanente a cargo y bajo custodia del Concesionario de Transporte, operado por las personas que le son dependientes, que laboran o que funcionan a su cargo, o de quien este designe para el cumplimiento de los objetivos del Contrato de Concesión de Operación de Transporte, como conductores, supervisores, administradores de patios y talleres, vigilantes del Concesionario de Transporte, funcionarios de aseo, mantenimiento, etc.

Por otra parte, el Concesionario de Recaudos, es el responsable de mantener en operación, con la integración y disponibilidad permanente, los diferentes equipos y



dispositivos electrónicos para el cumplimiento de los objetivos dentro del CCO del Sistema TRANSCARIBE, en condiciones normales de cuidado y operación. De la misma forma, a excepción de las actividades de mantenimiento de los equipos suministrados por el Concesionario de Transportes, es el único autorizado para intervenir física o lógicamente los equipos y dispositivos a bordo del vehículo que forman parte del CCO del Sistema TRANSCARIBE.

Considerando lo anterior y en procura de mantener operativo el Sistema TRANSCARIBE, y con el ánimo de dejar claridad con respecto a las fronteras de responsabilidad frente a cada contrato de concesión, mediante el presente Anexo, se establecen las condiciones de cuidado, presentación y mantenimiento de los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo de cada Vehículo. A continuación se citan los eventos, obligaciones, responsabilidades, sanciones y el respectivo Concesionario responsable de atender de manera inmediata la solución del evento presentado. Los eventos o fallas no descritos en el presente Anexo y que llegaren a presentarse con respecto a la custodia, cuidado, presentación y mantenimiento de los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo de cada Vehículo, serán definidos por TRANSCARIBE S.A. mediante la evaluación previa del evento o falla, comportamiento de los equipos, dispositivos y cumplimiento de parte de los concesionarios sobre las responsabilidades que le asisten para cada caso, para lo cual, el Concesionario involucrado estará obligado a cumplir con las exigencias de TRANSCARIBE S.A. Esto con el fin de permitirle al Concesionario de Transporte, habilitar el Certificado de Operación que expide TRANSCARIBE S.A. y que autoriza la disponibilidad del Vehículo en el Sistema TRANSCARIBE.

EVENTOS DE FUNCIONALIDAD Y PRESENTACIÓN DE LOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS Y ELEMENTOS PASIVOS A BORDO DEL VEHÍCULO

3.16.1. Custodia, Protección, Cuidado y Presentación de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo de los Vehículos.

Los equipos, dispositivos electrónicos y elementos pasivos a bordo del Vehículo, una vez hayan sido puestos en funcionamiento por parte del Concesionario de Recaudos, y aceptados por TRANSCARIBE S.A., serán entregados por el Concesionario de Recaudos y recibidos mediante acta por el Concesionario de Transporte, quién bajo su propio riesgo y responsabilidad los pondrá bajo custodia, protección, cuidado y presentación. Estará obligado a garantizar el buen trato de los mismos durante la operación del Sistema y vida de la concesión. De la misma manera será el encargado de la limpieza externa y mantenerlos en excelentes condiciones de presentación ante el público. El Concesionario de Transporte será responsable ante daños levisimos, leves o graves que se causen a las carcasas o estructura de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo del Vehículo y deberá asumir los costos que sean necesarios para repararlos y mantenerlos en adecuadas condiciones de presentación. Será responsable por pérdidas o daños que se causen a los equipos, por efectos de maltrato, entradas de agua u otros componentes que se puedan causar durante los procesos de limpieza o mantenimiento de los vehículos.



3.16.2. Mantenimiento de los Equipos y Dispositivos Electrónicos a Bordo del Vehículo

Para fines de conservar la funcionalidad y alta disponibilidad del CCO del Sistema TRANSCARIBE y de mantener los vehículos aptos para ser operados dentro del Sistema TRANSCARIBE, se deben efectuar de manera programada y periódica a los equipos y dispositivos electrónicos a bordo de los vehículos, los siguientes tipos de mantenimiento.

- a) Mantenimiento Predictivo
- b) Mantenimiento Preventivo
- c) Mantenimiento Correctivo

Cada Concesionario realizara la operación de los mantenimientos que impliquen intervención física o lógica a los equipos y dispositivos electrónicos a bordo en concordancia con su obligación de suministro del equipo o dispositivo.

Para tal efecto, el Concesionario de Recaudos está obligado a presentar anualmente, con Dos (2) meses de anticipación a su ejecución al Concesionario de Transporte y a TRANSCARIBE S.A., por cada vehículo, y por cada equipo y Dispositivo Electrónico a bordo de cada Vehículo, los programas y planes de mantenimiento que efectuará durante el año siguiente, indicando tipo de mantenimiento, periodicidad, fecha, horario y tiempo de ejecución, que permita a los Concesionarios de Transporte programar las paradas de los vehículos, sin que se afecte la programación de la flota para la operación dentro del Sistema TRANSCARIBE.

No obstante, que el Concesionario de Recaudos está obligado a presentar por cada vehículo y por cada equipo y Dispositivo Electrónico a bordo, los planes y programas de mantenimiento con anterioridad de dos (2) meses, el Concesionario de Transporte, deberá a su responsabilidad, costo y riesgo, realizar de manera permanente, el seguimiento sobre el cumplimiento de los planes y programas de mantenimiento presentados por el Concesionario de Recaudos e igualmente verificará el estado y la funcionalidad en que se encuentran los equipos y Dispositivos Electrónicos a bordo del Vehículo, con el objeto de generar, si se llegare a presentar el caso, un requerimiento de asistencia técnica al Concesionario de Recaudos, quién deberá atenderlo, incorporándolo a la programación que tenga, o en su defecto atenderlo de manera inmediata dependiendo de la prioridad que este demuestre. De la misma manera, el Concesionario de Transporte deberá informar a TRANSCARIBE S.A., si se está poniendo en riesgo, o no se está cumpliendo con los planes y programas de mantenimiento suministrados por el Concesionario de Recaudos.

De la misma manera, el Concesionario de Recaudos deberá atender los llamados que el Concesionario de Transporte le realice para ejecutar como mínimo en un tiempo de dos (2) horas y como máximo en un tiempo no mayor a veinticuatro (24) horas, según sea el caso y la respectiva prioridad requerida, eventos de mantenimiento correctivo o contingencias, que respecto a los equipos y dispositivos a bordo del CCO de responsabilidad del Concesionario de Recaudos, se presenten durante la operación, con el fin de minimizar o evitar la probabilidad de suspender la disponibilidad del vehículo para su operación normal.



Cada vez en que ocurran los llamados, eventos o requerimientos de asistencia técnica que realice el Concesionario de Transporte al Concesionario de Recaudos, es obligación de cada concesionario, dejar constancia a TRANSCARIBE S.A., donde se indique el requerimiento concreto, la fecha, hora y estado en que se encuentre el vehículo, haciendo alusión a, si el vehículo estaba en la prestación del servicio o en reposo. Igualmente, se deberá informar a TRANSCARIBE S.A. la fecha y hora en que se culminaron los ajustes, correcciones o reparaciones que permitan reactivar la disponibilidad del vehículo para ser operado dentro del Sistema TRANSCARIBE.

Para la asistencia técnica y el desarrollo de los eventos de mantenimiento o contingencias con respecto a los equipos y dispositivos a bordo de cada Vehículo, el Concesionario de Recaudos contará con un área disponible en los Patios y Talleres de cada Concesionario de Transporte, la cual deberá dotar con el suficiente stock de equipos y dispositivos y con el equipamiento de instalación, reparación, pruebas y de mantenimiento necesario para atender de manera oportuna los requerimientos de asistencia técnica o de mantenimientos a la flota de cada operador de transporte.

Las fallas o los eventos que resulten a los equipos y dispositivos electrónicos a bordo de cada Vehículo y afecten la disponibilidad del Vehículo para operar en el Sistema TRANSCARIBE, no exime al Concesionario de Transporte para responder por las sanciones o multas que imponga TRANSCARIBE S.A. por la indisponibilidad del Vehículo y la calidad del servicio comprometida con los documentos licitatorios y Contrato de Concesión de operación de transporte. Con respecto a lo anterior, el Concesionario de Transporte, reconoce que no se generan derechos a reclamaciones a TRANSCARIBE S.A. o a terceros, por situaciones que afecten la programación de la flota, no se da lugar a indemnizaciones a su favor, por kilómetros dejados de recorrer u otros, por eventos que se produzcan y que ponga al vehículo como no apto para operar dentro del Sistema TRANSCARIBE, por efectos de falencias o fallas de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo. La indisposición del Vehículo por fallas de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo durante ruta o que estando en reposo se presenten y no pueda ser programado para la operación, hará acreedor de la multa que se impondrá al Concesionario de Transporte que esté definida en el Contrato de Concesión.

Las fallas o los eventos que resulten a los equipos y dispositivos electrónicos a bordo de cada Vehículo y afecten la disponibilidad del Vehículo para operar en el Sistema TRANSCARIBE, no eximen al Concesionario de Recaudos para responder por las sanciones o multas que imponga TRANSCARIBE S.A. por la indisponibilidad del Vehículo y la calidad del servicio comprometida con los documentos licitatorios y Contrato de Concesión de operación del CCO. Con respecto a lo anterior, el Concesionario de Recaudos, reconoce que no se generan derechos a reclamaciones a TRANSCARIBE S.A. o a terceros, por situaciones que le impliquen reconocer el pago de las multas, que por este efecto se impongan al Concesionario de Transporte, cuando haya incumplido con los planes y programas de mantenimiento previamente comprometidos. Reconoce que no hay lugar a indemnizaciones a su favor, por eventos que se produzcan que pongan al vehículo como no apto para operar dentro del Sistema TRANSCARIBE, por efectos de falencias o fallas de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo y que sean producidas por su



causa, en los términos como está establecido en el presente documento. La indisposición del Vehículo por fallas de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo durante ruta o que estando en reposo se presenten y no permitan que sea programado para la operación, hará acreedor a una multa que se impondrá al Concesionario de Recaudos, que esté definida en el Contrato de Concesión de Recaudos.

3.17. Escalabilidad y Mejoras Durante la Vida de la Concesión

La escalabilidad, se refiere a la intervención, reposición o cambio que debe realizarse a los equipos, elementos o partes de ellos y al software asociado a los mismos, que produzcan mejoras en su desempeño, confiabilidad, funcionalidad o disponibilidad por efectos de la vida útil de los mismos o por innovaciones tecnológicas o cambios en tecnología que implique que estas deban ser consideradas para el CCO del Sistema TRANSCARIBE.

La escalabilidad de los equipos deberá realizarlos cada concesionario, de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Si el Concesionario de Transporte fue el que adquirió el equipo o dispositivo electrónico, será el Concesionario de Transporte el encargado de realizar los pagos que se deriven por efectos de la escalabilidad de los equipos, dispositivos electrónicos a bordo o de parte de ellos y software asociado, según sea el caso.
- Si el Concesionario de Recaudos fue el que adquirió el equipo o dispositivo electrónico, será el Concesionario de Recaudos el encargado de realizar a su costo, responsabilidad y riesgo las intervenciones que se deriven por efectos de la escalabilidad de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo o de parte de ellos y software asociado, según sea el caso.

Ante desmanes, desatenciones, diferencias o situaciones en las cuales no se llegue a acuerdos entre los Concesionarios de Transporte y Concesionario de Recaudos, TRANSCARIBE S.A. evaluará cada caso producido e impondrá la directriz, el paso a seguir, definirá el responsable o los pagos a realizar, en procura de mantener la alta disponibilidad del Servicio de Transporte y del CCO del Sistema TRANSCARIBE, en condiciones aptas de funcionamiento, para lo cual, el Concesionario al que se aplique la decisión, deberá cumplir con las obligaciones y responsabilidades impuestas por la empresa gestora. Para este efecto se procederá a las multas conforme con lo estipulado en el Contrato de Concesión respectivo.

Las comunicaciones que se crucen entre el Concesionario de Transporte y el Concesionario de Recaudos deben ser dadas a conocer directamente a TRANSCARIBE S.A., con el objeto de velar por una adecuada relación entre los concesionarios y una plena operación y disponibilidad de los equipos y dispositivos electrónicos a bordo de los vehículos, ya que ellos coexistirán durante la vida de cada concesión.



Cada vez que sean intervenidos los vehículos en su parte técnica o física, o que sean intervenidos los equipos y dispositivos electrónicos a bordo de los vehículos, se deberán realizar las revisiones necesarias que permitan validar un correcto funcionamiento del CCO. Cumplida cada etapa, Instalación, Pruebas y Mantenimientos que implique intervención de los equipos y dispositivos a bordo, se deberá dejar reporte en el acta que suscriban los Concesionarios de Transporte y Concesionario de Recaudos, dejando explícitos e identificables la fecha, el evento producido y el evento solucionado. En su defecto se deberá dejar constancia por escrito con copia a TRANSCARIBE S.A. de la no suscripción de acta, ya que sin ella el vehículo no podrá ser reintegrado al Sistema. Los anteriores reportes formaran parte de la memoria o ficha técnica del Vehículo y de los equipos intervenidos, de manera escrita y digital, en la base de datos del Sistema.

Cualquier evento que se exija en el presente Anexo o que represente responsabilidad de parte de alguno de los Concesionarios; Concesionario de Transporte y Concesionario de Recaudos, y que no sea cumplido a satisfacción por alguno o por los dos de acuerdo a la distribución de obligaciones definidas en el presente Anexo, será considerado como incumplimiento al Protocolo Tecnológico de instalación, por lo cual, TRANSCARIBE S.A. se abstendrá de expedir el certificado respectivo y de proceder a las multas como se estipula en el respectivo Contrato de Concesión.

El cumplimiento del Protocolo Tecnológico de instalación constituye uno de los prerequisites indispensables que debe cumplir a satisfacción, el Concesionario de Transporte para que TRANSCARIBE S.A. pueda expedir el Certificado de Operación, que le permite operar al vehículo dentro del Sistema TRANSCARIBE.

El incumplimiento de las obligaciones que le corresponde atender a alguno de los Concesionarios, con respecto al Protocolo Tecnológico de instalación le ocasionará una sanción y procederá a las multas como se estipula en el respectivo Contrato de Concesión.

Si el Concesionario de Recaudos incumple con las obligaciones que le corresponde del Protocolo Tecnológico de instalación, realizará el pago de las Sanciones correspondientes, y deberá asumir a su cargo los pagos de las Sanciones que por su incumplimiento haya ocasionado al Concesionario de Transporte como se estipula en el respectivo Contrato de Concesión.

De la misma manera, Si el concesionario de Transporte incumple con las obligaciones que le corresponde del Protocolo Tecnológico de instalación, realizará el pago de las Sanción correspondiente, y deberá asumir los pagos de las Sanciones que por su incumplimiento haya ocasionado al Concesionario de Recaudos. Si el incumplimiento es mutuo, cada Concesionario deberá realizar los pagos correspondientes a las Sanciones respectivas, como se estipula en las multas del respectivo Contrato de Concesión.